

ООО « \_\_\_\_\_ »  
ОГРН \_\_\_\_\_ · ИНН \_\_\_\_\_

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### Сервиса «Онлайн-викторина»

(включая мобильное приложение, веб-сайт и Telegram-бот)

Редакция № \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Условий использования Сервиса. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и принимает её условия. Нормативное основание: ФЗ-152 «О персональных данных», ПП РФ № 1119, ПП РФ № 687, Приказ РКН № 178 от 28.10.2022.

## 1. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.1. Оператором персональных данных по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «ФЗ-152») является:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью « _____ »
ОГРН / ИНН / КПП	_____ / _____ / _____
Юридический адрес	_____
Фактический адрес	_____
Email (ПДн)	[ТРЕБУЕТСЯ ЗАПОЛНИТЬ: privacy@...]
Telegram-канал	@[ТРЕБУЕТСЯ ЗАПОЛНИТЬ]
Сайт / URL Политики	https://[ТРЕБУЕТСЯ ЗАПОЛНИТЬ]/privacy

1.2. Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных (ст. 22.1 ФЗ-152): [ТРЕБУЕТСЯ ЗАПОЛНИТЬ: должность, ФИО, email].

1.3. Настоящая Политика распространяется на все интерфейсы Сервиса: веб-сайт, мобильное приложение и Telegram-бот онлайн-викторины «[ТРЕБУЕТСЯ ЗАПОЛНИТЬ]».

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 2.1. Данные, обрабатываемые на этапе запуска Сервиса

2.1.1. На первоначальном этапе функционирования Сервис обрабатывает исключительно следующие персональные данные Пользователей:

Категория данных	Способ получения	Правовое основание
Telegram ID (числовой идентификатор пользователя Telegram)	Передаётся автоматически при авторизации через Telegram	Согласие (ст. 6 ч. 1 п. 1 ФЗ-152); исполнение договора (п. 5)
Возраст (указывается самостоятельно)	Вводится Пользователем при регистрации	Согласие; исполнение договора; требования ФЗ-436

2.1.2. Принцип минимизации данных (ст. 5 ФЗ-152): Оператор не собирает данные сверх необходимого для достижения заявленных целей. ФИО, номер телефона, email-

адрес, паспортные данные, геолокация и иные дополнительные сведения на текущем этапе НЕ запрашиваются.

## 2.2. Дополнительные данные, которые могут обрабатываться в будущем

2.2.1. По мере развития Сервиса перечень обрабатываемых данных может быть расширен. Расширение возможно исключительно при наличии нового правового основания (дополнительного согласия или иного законного основания по ст. 6 ФЗ-152). Пользователи уведомляются об изменениях посредством обновления настоящей Политики в порядке Раздела 12.

2.2.2. Не обрабатываются без явного отдельного согласия: специальные категории ПДн (ст. 10 ФЗ-152 — национальность, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья), биометрические данные (ст. 11 ФЗ-152 — фото для идентификации личности).

## 2.3. Данные, передаваемые Спонсорам соревнований

2.3.1. При участии Пользователя в соревновании с призовым фондом от Спонсора, для целей вручения приза победителю, Оператор вправе передать Спонсору следующие данные:

- никнейм (игровое имя) Пользователя-победителя;
- результат Соревнования (занятое место, набранный счёт).

2.3.2. Передача осуществляется только в объёме, необходимом для вручения приза, на основании согласия Пользователя, выраженного при принятии правил конкретного Соревнования (ст. 6 ч. 1 п. 1 ФЗ-152). Иные персональные данные Спонсору не передаются.

## 3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Цель обработки	Обрабатываемые данные	Правовое основание
Идентификация Пользователя и обеспечение доступа к Сервису	Telegram ID, возраст	Согласие; исполнение договора (ст. 6 ч. 1 п. 1, 5)
Предоставление Базового доступа и Премиум-подписки	Telegram ID, данные об оплате (у платёжного оператора)	Исполнение договора (ст. 6 ч. 1 п. 5)
Обеспечение безопасности Сервиса и антифрод	Telegram ID, игровая активность	Законный интерес Оператора (ст. 6 ч. 1 п. 5)
Проведение соревнований, определение победителей	Telegram ID, никнейм, игровые результаты	Исполнение договора; согласие
Передача данных Спонсору для вручения приза	Никнейм, результат Соревнования	Согласие Пользователя (при регистрации на Соревнование)
Аналитика и улучшение Сервиса	Telegram ID, обезличенная статистика использования	Законный интерес Оператора
Направление маркетинговых рассылок	Telegram ID (канал Telegram)	ТОЛЬКО при отдельном явном согласии (ФЗ-38 ст. 18)
Исполнение требований законодательства РФ	Данные, необходимые для ответа на запросы органов	Выполнение правового обязательства (ст. 6 ч. 1 п. 3)
Налоговый учёт призов (при выплатах призов > 4 000 руб.)	ФИО, ИНН победителя (при необходимости)	Правовое обязательство (НК РФ ст. 226, 230)

**ВАЖНО: Согласие на маркетинговые рассылки является строго добровольным и**

**предоставляется отдельным чекбоксом. Отказ от рассылок не влечёт ограничения доступа к Сервису и не изменяет иные условия использования.**

#### **4. ОПЕРАЦИИ ОБРАБОТКИ**

**4.1.** Оператор осуществляет следующие операции с персональными данными:

- сбор — при регистрации и использовании Сервиса;
- запись и систематизация — хранение в базе данных Сервиса;
- накопление — формирование истории игровой активности;
- хранение — в течение сроков, указанных в Разделе 7;
- уточнение — при обновлении данных Пользователем;
- использование — в целях, указанных в Разделе 3;
- передача — Спонсорам (только в соответствии с п. 2.3), правоохранительным органам — по законному требованию;
- обезличивание — для аналитических целей;
- блокирование — по запросу субъекта или при расследовании инцидентов безопасности;
- удаление и уничтожение — по истечении сроков хранения или по запросу субъекта.

**4.2.** Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации. Принятие решений исключительно на основании автоматизированной обработки, влекущих юридические последствия для Пользователя, не производится без возможности их оспаривания.

#### **5. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ЧЕРЕЗ TELEGRAM**

**5.1.** Сервис функционирует в том числе через мессенджер Telegram. При авторизации через Telegram платформа Telegram автоматически передаёт Оператору Telegram ID Пользователя.

**5.2.** Обработка данных платформой Telegram (в том числе история переписки, данные аккаунта Telegram) осуществляется Telegram в соответствии с их собственной Политикой конфиденциальности: <https://telegram.org/privacy>. Оператор не контролирует порядок обработки данных Telegram и не несёт за него ответственности.

**5.3.** Если Пользователь использует Telegram Analytics или иные аналитические инструменты Telegram, их применение регулируется документами Telegram. Оператор может получать агрегированную обезличенную статистику об использовании Telegram-бота.

#### **6. ФАЙЛЫ СОOKIE И АНАЛОГИЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

**6.1.** Сервис (в части веб-сайта) использует файлы cookie и аналогичные технологии. Telegram-бот cookie не использует.

Категория cookie	Назначение	Согласие	Управление
Необходимые (технические)	Поддержание сессии авторизации, безопасность	Не требуется	Невозможно отключить без потери функциональности
Аналитические	Статистика посещаемости, улучшение Сервиса (Яндекс.Метрика / Telegram Analytics)	Требуется	Можно отказаться в cookie-баннере или настройках браузера
Маркетинговые	Показ персонализированной рекламы (только Free-тариф)	Требуется явное согласие	Можно отказаться в cookie-баннере

**6.2.** При первом посещении веб-сайта отображается cookie-баннер с возможностью выбора категорий. Отказ от аналитических и маркетинговых cookie не ограничивает доступ к основным функциям Сервиса.

**6.3.** Пользователи Premium-подписки не получают рекламу; маркетинговые cookie для них не применяются.

## 7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Категория данных	Срок хранения	Основание
Данные активного Аккаунта (Telegram ID, возраст, игровая статистика)	В течение всего срока действия Аккаунта	Исполнение договора
Данные после удаления Аккаунта	3 (три) года с момента удаления	Срок исковой давности (ст. 196 ГК РФ); интересы Оператора
Данные о платежах и Premium-подписках	5 (пять) лет	Требования налогового и бухгалтерского законодательства
Данные о призах и победителях соревнований	5 (пять) лет	Требования НК РФ (налоговый учёт), ФЗ-38
Данные cookie (аналитические)	До 2 лет или отзыва согласия	Согласие Пользователя
Данные о нарушениях (заблокированные аккаунты)	5 (пять) лет	Законный интерес Оператора

**7.1.** По истечении установленных сроков хранения данные уничтожаются или обезличиваются в порядке, обеспечивающем невозможность идентификации субъекта.

## 8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

**8.1.** Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные Пользователей в коммерческих целях третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой.

**8.2.** Передача данных допускается в следующих случаях:

Получатель	Передаваемые данные	Цель	Основание
Спонсоры конкретных соревнований	Никнейм, результат Соревнования	Вручение приза победителю	Согласие Пользователя
Платёжные операторы (агрегаторы)	Данные, необходимые для обработки платежа (передаются напрямую Пользователем)	Обработка оплаты Premium-подписки	Исполнение договора; правовое обязательство
Органы государственной власти (ФНС, суды, МВД, РКН)	Данные по законному запросу	Исполнение требований законодательства	Правовое обязательство (ст. 6 ч. 1 п. 3 ФЗ-152)

Обработчики ПДн по поручению (хостинг, разработчик ПО)	Технический доступ к данным в рамках договора поручения	Функционирование Сервиса	Ст. 6 ч. 3 ФЗ-152 (поручение оператора); ДРА
--	---	--------------------------	--

**8.3.** Все лица, обрабатывающие данные по поручению Оператора (обработчики), обязаны соблюдать конфиденциальность данных и обеспечивать их защиту в соответствии с ФЗ-152. С каждым обработчиком заключён договор о поручении обработки ПДн (ДРА).

**8.4.** Оператор не хранит данные банковских карт и платёжных инструментов Пользователей. Платёжные данные обрабатываются исключительно платёжными операторами (агрегаторами) в соответствии с их собственными политиками.

## **9. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**9.1.** Оператор обязуется обеспечивать хранение первичной базы данных Пользователей на серверах, физически расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии со ст. 18 ФЗ-152 (требование локализации персональных данных).

**9.2.** В случае осуществления трансграничной передачи персональных данных (в том числе в связи с использованием инфраструктуры третьих лиц) Оператор обязуется:

- предварительно уведомить Роскомнадзор о намерении осуществлять трансграничную передачу (ст. 12 ФЗ-152);
- убедиться, что страна-получатель обеспечивает надлежащую защиту прав субъектов ПДн;
- при необходимости получить ответ РКН до начала передачи.

**9.3.** Telegram Messenger Inc. (США) является сторонней платформой; передача технических данных (Telegram ID) при использовании мессенджера осуществляется в рамках пользовательского договора с Telegram. Пользователь принимает условия Telegram при регистрации в мессенджере.

## **10. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ**

**10.1.** Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, утечки, изменения или уничтожения в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1119 от 01.11.2012.

**10.2.** Уровень защищённости информационной системы: УЗ-3 (общие ПДн, неограниченный круг субъектов). Меры защиты включают:

- шифрование данных при передаче (HTTPS / TLS);
- разграничение прав доступа к данным (принцип наименьших привилегий);
- регулярное резервное копирование данных;
- мониторинг инцидентов безопасности;
- проведение оценки вреда субъектам персональных данных;

— NDA и ограничения обработки для сотрудников и подрядчиков, имеющих доступ к данным.

**10.3.** В случае утечки персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов с момента обнаружения инцидента (ст. 21 ФЗ-152 в ред. 2022), направляет расширенное уведомление в течение 72 часов, а также уведомляет затронутых субъектов ПДн при наличии угрозы их правам и законным интересам.

## 11. ОСОБЫЙ ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

**ВАЖНО:** Если Пользователем является лицо в возрасте до 14 лет, согласие на обработку персональных данных в соответствии с ч. 6 ст. 9 ФЗ-152 должно быть дано законным представителем (родителем, усыновителем, опекуном). Акцепт Условий от имени такого Пользователя осуществляет законный представитель.

**11.1.** Пользователи в возрасте от 14 до 18 лет акцептуют настоящую Политику самостоятельно. Согласие законного представителя предполагается при фактическом использовании Сервиса. Оператор вправе в любое время запросить подтверждение возраста и/или согласие законного представителя.

**11.2.** Оператор не обрабатывает персональные данные лиц в возрасте до 14 лет без согласия законного представителя. При обнаружении факта обработки данных ребёнка без надлежащего согласия Оператор незамедлительно удаляет такие данные.

**11.3.** Контент Сервиса маркирован в соответствии с требованиями ФЗ-436 «О защите детей от информации, причиняющей вред здоровью и развитию» (возрастная маркировка: [ТРЕБУЕТСЯ УКАЗАТЬ: 0+ / 6+ / 12+ / 16+]).

## 12. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**12.1.** В соответствии со ст. 14–21 ФЗ-152 Пользователь имеет следующие права:

Право	Содержание	Способ реализации	Срок ответа
Право на доступ (ст. 14)	Получить информацию о составе и условиях обработки своих ПДн	Запрос на <a href="mailto:privacy@[домен]">privacy@[домен]</a>	30 календарных дней
Право на исправление (ст. 21)	Потребовать уточнения неточных или неполных данных	Запрос или через настройки Аккаунта	7 рабочих дней
Право на удаление (ст. 21)	Потребовать удаления данных («право быть забытым»)	Запрос на <a href="mailto:privacy@[домен]">privacy@[домен]</a> или удаление Аккаунта	30 календарных дней
Право на отзыв согласия (ст. 9 ч. 2)	Отозвать согласие на обработку ПДн в любое время	Запрос на <a href="mailto:privacy@[домен]">privacy@[домен]</a> или настройки Аккаунта	30 календарных дней
Право на ограничение (ст. 21)	Потребовать прекращения обработки при оспаривании точности данных	Запрос на <a href="mailto:privacy@[домен]">privacy@[домен]</a>	30 календарных дней
Право на возражение	Возразить против обработки в маркетинговых целях	Кнопка «Отписаться» в рассылке или запрос	10 рабочих дней
Право на жалобу (ст. 23)	Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре	Обращение на сайте РКН: <a href="http://pd.rkn.gov.ru">pd.rkn.gov.ru</a>	По правилам РКН

**12.2.** Для реализации прав Пользователь направляет запрос по адресу: [ТРЕБУЕТСЯ ЗАПОЛНИТЬ: privacy@...]. В запросе необходимо указать: Telegram ID, суть требования, желаемый способ получения ответа. Идентификация осуществляется по Telegram ID или иным доступным способом.

**12.3.** Отзыв согласия на обработку ПДн влечёт удаление Аккаунта и прекращение доступа к Сервису. Обработка данных, осуществляемая на иных законных основаниях (исполнение правового обязательства, законный интерес), может продолжаться после отзыва согласия.

### **13. МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ**

**13.1.** Оператор направляет маркетинговые и рекламные сообщения **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО** при наличии явного отдельного согласия Пользователя, выраженного путём проставления отметки в соответствующем поле при регистрации или в настройках Аккаунта.

**13.2.** Предустановленное согласие на рассылки (pre-checked checkbox) не используется. Молчание или продолжение использования Сервиса не является согласием на рассылки.

**13.3.** Пользователь вправе отказаться от рассылок в любое время, нажав кнопку «Отписаться» в любом полученном сообщении или изменив настройки в Аккаунте. Отписка обрабатывается в течение 10 рабочих дней. Отказ от рассылок не влечёт ограничения доступа к Сервису.

### **14. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**14.1.** Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Об изменениях Пользователи уведомляются путём публикации новой редакции на сайте Сервиса не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.

**14.2.** Изменения, обусловленные требованиями законодательства, могут вступать в силу незамедлительно или в сроки, установленные соответствующим нормативным актом.

**14.3.** Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает принятие новой редакции Политики. Актуальная редакция всегда доступна по адресу: [https://\[ТРЕБУЕТСЯ ЗАПОЛНИТЬ\]/privacy](https://[ТРЕБУЕТСЯ ЗАПОЛНИТЬ]/privacy). Дата последнего обновления указывается в начале документа.

### **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**15.1.** Настоящая Политика конфиденциальности регулируется законодательством Российской Федерации, в первую очередь ФЗ-152 «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами.

**15.2.** В случае противоречия между настоящей Политикой и нормами применимого законодательства приоритет имеют нормы закона.

**15.3.** Настоящая Политика является неотъемлемой частью Условий использования Сервиса, размещённых по адресу: [https://\[ТРЕБУЕТСЯ ЗАПОЛНИТЬ\]/terms](https://[ТРЕБУЕТСЯ ЗАПОЛНИТЬ]/terms).

**15.4.** По вопросам обработки персональных данных и реализации прав субъектов обращаться: [ТРЕБУЕТСЯ ЗАПОЛНИТЬ: [privacy@...](mailto:privacy@...), с пометкой «Персональные данные»].

## РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

<p>ООО « _____ »</p> <p>ОГРН: _____ ИНН/КПП: _____</p> <p>Юридический адрес: _____</p> <p>Email для запросов по ПДн: [ТРЕБУЕТСЯ ЗАПОЛНИТЬ: <a href="mailto:privacy@...">privacy@...</a>]</p> <p>Ответственный за обработку ПДн: [ТРЕБУЕТСЯ ЗАПОЛНИТЬ]</p> <p>URL Политики конфиденциальности: <a href="https://[ТРЕБУЕТСЯ ЗАПОЛНИТЬ]/privacy">https://[ТРЕБУЕТСЯ ЗАПОЛНИТЬ]/privacy</a></p> <p>URL Условий использования: <a href="https://[ТРЕБУЕТСЯ ЗАПОЛНИТЬ]/terms">https://[ТРЕБУЕТСЯ ЗАПОЛНИТЬ]/terms</a></p>
---