

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

ОНЛАЙН-ВИКТОРИНА

Пользовательское соглашение / Публичная оферта

Ст. 435–437 ГК РФ (оферта) · Ст. 428 ГК РФ (договор присоединения) · Ст. 1235–1238 ГК РФ
(лицензия)

Редакция № ____ · Дата: « ____ » _____ 20__ г.

Оператор: ООО « _____ »

ОГРН _____ · ИНН _____

Юридический адрес: _____

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

Онлайн-викторина «_____»

Редакция от «___» _____ 20__ г.

Настоящие Условия использования (далее — «Условия») регулируют отношения между **Обществом с ограниченной ответственностью «_____»** (далее — «Компания», «Оператор», «Мы») и любым физическим лицом (далее — «Пользователь», «Вы»), получающим доступ к Сервису или использующим его.

Настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии со **ст. 435–437 ГК РФ**. Использование Сервиса в любой форме означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) настоящих Условий в порядке **ст. 438 ГК РФ**.

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях, если из контекста прямо не следует иное, используются следующие термины:

«**Сервис**» — программный продукт — онлайн-викторина «_____», включая мобильное приложение, веб-сайт, Telegram-бота и иные технические интерфейсы, посредством которых предоставляется доступ к функциональным возможностям, описанным в настоящих Условиях.

«**Оператор (Компания)**» — Общество с ограниченной ответственностью «_____», ОГРН _____, ИНН _____, место нахождения: _____, являющееся правообладателем Сервиса и оператором персональных данных.

«**Пользователь**» — физическое лицо, зарегистрировавшееся в Сервисе или получившее к нему доступ иным предусмотренным Условиями способом, принявшее настоящие Условия.

«**Аккаунт**» — персональная учётная запись Пользователя в Сервисе, создаваемая при регистрации и содержащая идентификационные данные, игровую статистику, настройки и иные сведения, связанные с использованием Сервиса.

«**Telegram ID**» — уникальный числовой идентификатор Пользователя в мессенджере Telegram, используемый для первичной идентификации в Сервисе.

«**Базовый доступ (Free)**» — совокупность функциональных возможностей Сервиса, предоставляемых Пользователю бесплатно в объёме, определённом Оператором и опубликованном на странице тарифов.

«**Премиум-подписка (Premium)**» — платный тариф, предоставляющий Пользователю расширенный доступ к функциональным возможностям Сервиса в соответствии с описанием, опубликованным на странице тарифов.

«Контент» — любые материалы, размещённые в Сервисе: тексты вопросов и ответов, изображения, звуковые файлы, видеозаписи, дизайн-элементы, программный код, алгоритмы, базы данных и иные объекты интеллектуальной собственности.

«Пользовательский контент» — материалы (тексты, изображения, комментарии, аватары и иные данные), размещаемые Пользователем в Сервисе самостоятельно.

«Соревнование» — организованное Оператором или Спонсором игровое мероприятие в рамках Сервиса, победитель которого определяется исключительно на основании навыков и правильных ответов на вопросы, без элементов случайного выбора или розыгрыша.

«Приз» — материальное или нематериальное вознаграждение, предоставляемое победителям Соревнований, финансируемое Спонсором в соответствии с отдельным соглашением между Спонсором и Оператором.

«Спонсор» — третье лицо, финансирующее Призы для Соревнований на основании отдельного соглашения с Оператором. Спонсор не является стороной настоящих Условий.

«Геймификация» — система игровых механик Сервиса, включающая начисление баллов (очков), уровней, достижений, рейтингов, ежедневных и еженедельных заданий, направленных на повышение вовлечённости Пользователя.

«Виртуальные ценности» — внутрисервисные нематериальные объекты (баллы, очки опыта, достижения, уровни, бейджи), не имеющие денежного эквивалента и не подлежащие обмену на денежные средства или иное имущество.

«Персональные данные» — любые сведения, относящиеся к прямо или косвенно определённому физическому лицу, в том числе Telegram ID и возраст Пользователя, обрабатываемые Оператором в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных».

«Политика конфиденциальности» — отдельный документ, регулирующий порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных Пользователей, опубликованный по адресу: _____.

Термины, используемые в единственном числе, охватывают и множественное, и наоборот, если из контекста не следует иное.

РАЗДЕЛ 2. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предмет

2.1.1. Оператор предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса в объёме и способами, предусмотренными настоящими Условиями (ст. 1235–1236 ГК РФ). Лицензия предоставляется в рамках выбранного Пользователем тарифа (Базовый доступ или Премиум-подписка).

2.1.2. Сервис предоставляет Пользователю доступ к интерактивным викторинам, соревнованиям, системе геймификации, ежедневным и еженедельным заданиям. Полный перечень функциональных возможностей определяется описанием тарифов, актуальным на дату использования Сервиса.

2.1.3. Оператор оказывает информационно-технологические услуги по обеспечению функционирования Сервиса. Настоящие Условия не являются образовательным договором по смыслу ФЗ-273 «Об образовании» и не предусматривают выдачи документов об образовании.

2.2. Порядок заключения и акцепт

2.2.1. Настоящие Условия являются договором присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ. Пользователь присоединяется к Условиям в целом, без возможности предложения собственных условий.

2.2.2. Акцептом Условий признаётся совершение любого из следующих действий:

- регистрация в Сервисе (в том числе через Telegram);
- нажатие кнопки «Принять», «Начать», «Зарегистрироваться» или аналогичной;
- начало использования Сервиса в любой форме, в том числе в режиме просмотра.

2.2.3. Акцепт означает, что Пользователь ознакомился с настоящими Условиями, понял их содержание и полностью согласен с ними, в том числе с Политикой конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящих Условий.

2.2.4. Если Пользователем является лицо в возрасте до 14 лет, акцепт Условий осуществляется его законным представителем (родителем, усыновителем, опекуном). Лица в возрасте от 14 до 18 лет акцептуют Условия самостоятельно при наличии согласия законного представителя, которое предполагается при фактическом использовании Сервиса.

2.2.5. Оператор вправе потребовать подтверждения возраста Пользователя в любое время. При невозможности подтверждения Оператор вправе ограничить доступ к Сервису.

2.3. Изменение Условий

2.3.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия. Изменения публикуются в Сервисе и/или направляются Пользователю уведомлением не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу. Для изменений, связанных с изменением законодательства, срок уведомления может быть сокращён.

2.3.2. Продолжение использования Сервиса Пользователем после вступления изменений в силу означает акцепт новой редакции Условий. При несогласии с

изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сервиса и вправе удалить Аккаунт в порядке, предусмотренном Разделом 18 настоящих Условий.

2.3.3. Актуальная редакция Условий всегда доступна по адресу:

_____.

РАЗДЕЛ 3. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ

3.1. Регистрация

3.1.1. Для получения доступа к Сервису необходима регистрация Аккаунта. Регистрация осуществляется через мессенджер Telegram путём авторизации Пользователя посредством Telegram ID. Иные способы регистрации могут быть введены Оператором дополнительно.

3.1.2. При регистрации Пользователь предоставляет следующие данные:

- Telegram ID (передаётся автоматически в процессе авторизации через Telegram);
- возраст (вводится Пользователем самостоятельно).

3.1.3. Пользователь гарантирует достоверность предоставляемых данных. Оператор не несёт ответственности за последствия предоставления Пользователем недостоверных сведений.

3.1.4. Один Пользователь вправе иметь только один Аккаунт. Регистрация нескольких Аккаунтов одним лицом запрещена, если иное прямо не предусмотрено Оператором.

3.2. Учётная запись и безопасность

3.2.1. Аккаунт является персональным и не подлежит передаче третьим лицам, продаже, аренде или иному отчуждению. Пользователь несёт ответственность за все действия, совершённые с использованием его Аккаунта.

3.2.2. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора о любом несанкционированном доступе к его Аккаунту или иных нарушениях безопасности по адресу: _____.

3.2.3. Оператор не несёт ответственности за ущерб, причинённый Пользователю в результате несанкционированного использования его Аккаунта, если Пользователь не уведомил Оператора в соответствии с п. 3.2.2.

3.2.4. Оператор вправе в любое время запросить у Пользователя подтверждение личности или возраста. Отказ от предоставления запрошенных сведений является основанием для приостановления или прекращения доступа к Сервису.

3.3. Никнейм и профиль

3.3.1. При регистрации или впоследствии Пользователь вправе установить никнейм (игровое имя). Никнейм не должен:

- нарушать права третьих лиц, включая права на товарные знаки и фирменные наименования;
- содержать нецензурные выражения, оскорбления, призывы к дискриминации;
- вводить других Пользователей в заблуждение относительно личности владельца Аккаунта.

3.3.2. Оператор вправе потребовать изменения никнейма или изменить его самостоятельно, если он нарушает требования п. 3.3.1, без предварительного уведомления Пользователя.

3.4. Прекращение доступа и удаление Аккаунта

3.4.1. Пользователь вправе удалить свой Аккаунт в любое время посредством соответствующей функции в настройках Сервиса или путём направления запроса на адрес: _____.

3.4.2. При удалении Аккаунта все накопленные Виртуальные ценности, игровая статистика и иные данные, связанные с Аккаунтом, аннулируются без возмещения. Восстановление удалённого Аккаунта не гарантируется.

3.4.3. Оператор вправе заблокировать или удалить Аккаунт Пользователя в случаях, предусмотренных Разделом 18 настоящих Условий.

* * *

Разделы 4–20 см. в следующих частях документа

РАЗДЕЛ 4. ТАРИФЫ И МОДЕЛЬ УСЛОВНО-БЕСПЛАТНОГО ДОСТУПА

4.1. Общие положения

4.1.1. Сервис предоставляется по модели условно-бесплатного доступа (freemium): часть функциональных возможностей доступна Пользователям бесплатно (Базовый доступ), часть — исключительно при наличии действующей Премиум-подписки.

4.1.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять состав функциональных возможностей, включённых в тот или иной тариф, уведомив Пользователей не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней. В отношении Пользователей с действующей Премиум-подпиской изменение, ухудшающее состав доступной функциональности, вступает в силу не ранее окончания оплаченного периода.

4.1.3. Актуальное описание тарифов и перечень функциональных возможностей публикуется на странице тарифов по адресу: _____. Описание тарифов является неотъемлемой частью настоящих Условий.

4.2. Сравнительная таблица тарифов

Таблица 1. Функциональные возможности тарифов (актуально на дату публикации)

| Функциональность | Базовый (Free) | Премиум (Premium) |
|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Участие в викторинах | ✓ Ограниченное кол-во в сутки | ✓ Без ограничений |
| Ежедневные задания | ✓ Базовый набор | ✓ Расширенный набор |
| Еженедельные задания | ✓ Частичный доступ | ✓ Полный доступ |
| Участие в соревнованиях с призами | ✓ Открытые турниры | ✓ Все турниры, в т.ч. закрытые |
| Рейтинговая таблица | ✓ Общий рейтинг | ✓ Детализированный рейтинг |
| Статистика и аналитика | Базовая | ✓ Полная + история |
| Реклама | Присутствует | ✓ Отсутствует |
| Приоритетная поддержка | — | ✓ Да |

Точный состав функциональных возможностей определяется актуальной страницей тарифов. Таблица носит ориентировочный характер.

4.3. Базовый доступ (Free)

4.3.1. Базовый доступ предоставляется бесплатно после регистрации Аккаунта и не требует оплаты. Оператор не взимает плату за предоставление Базового доступа.

4.3.2. В рамках Базового доступа Оператор вправе демонстрировать Пользователю рекламные материалы третьих лиц. Пользователь, использующий Базовый доступ, даёт согласие на показ такой рекламы.

4.3.3. Оператор вправе устанавливать ограничения на количество действий, доступных Пользователю в рамках Базового доступа в определённый период (суточный лимит участия в викторинах, лимит заданий и т.д.). Актуальные ограничения публикуются на странице тарифов.

4.4. Премиум-подписка (Premium)

4.4.1. Премиум-подписка предоставляется на возмездной основе за периодическое вознаграждение в соответствии с действующими тарифами. Подписка активируется с момента успешного прохождения оплаты.

4.4.2. Срок Премиум-подписки определяется выбранным тарифным периодом: [ежемесячная / квартальная / годовая] подписка. Актуальные периоды и стоимость публикуются на странице тарифов.

4.4.3. Автоматическое продление: Премиум-подписка продлевается автоматически на аналогичный период, если Пользователь не отменил её до окончания текущего оплаченного периода.

ВАЖНО: Автоматическое списание средств происходит в последний день текущего периода подписки. Для отмены автопродления Пользователь должен выполнить соответствующее действие в настройках Аккаунта не позднее чем за 24 часа до даты очередного списания.

4.4.4. Пользователь вправе отменить Премиум-подписку в любое время в настройках Аккаунта. При отмене доступ к функциям Премиум сохраняется до конца оплаченного периода. Перерасчёт стоимости за неиспользованную часть периода не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Условиями или применимым законодательством.

4.4.5. В случае если Пользователь является потребителем по смыслу Закона РФ «О защите прав потребителей», он вправе отказаться от Премиум-подписки в течение 14 (четырнадцати) дней с момента её активации при условии, что услуга не была фактически использована (ни одна сессия не была начата в рамках Премиум-доступа). При фактическом использовании услуги стоимость возврата рассчитывается пропорционально.

РАЗДЕЛ 5. ОПЛАТА И РАСЧЁТЫ

5.1. Порядок оплаты

5.1.1. Оплата Премиум-подписки осуществляется Пользователем заблаговременно, в безналичной форме, через платёжные инструменты, предоставленные в интерфейсе Сервиса. Оператор не принимает наличные денежные средства.

5.1.2. Доступные способы оплаты:

- Stars Telegram — внутренняя валюта мессенджера Telegram, принимаемая в соответствии с правилами платформы Telegram;
- иные способы оплаты, предоставляемые подключёнными платёжными операторами (банковские карты, электронные кошельки и др.) — в соответствии с перечнем, опубликованным на странице оплаты.

5.1.3. Оператор вправе изменять перечень доступных способов оплаты без предварительного уведомления. Добавление нового способа оплаты не является изменением существенных условий настоящих Условий.

5.1.4. Обработка платежей осуществляется платёжными операторами (агрегаторами). Оператор Сервиса не хранит данные банковских карт и платёжных инструментов Пользователя. Операции по оплате регулируются пользовательскими соглашениями соответствующих платёжных операторов.

5.2. Цены и валюта

5.2.1. Стоимость Премиум-подписки указывается в рублях Российской Федерации (RUB), если иное не предусмотрено условиями конкретного способа оплаты. При оплате через Stars Telegram стоимость конвертируется в количество Stars по курсу, устанавливаемому Telegram.

5.2.2. Цены на Премиум-подписку включают все применимые налоги, если иное прямо не указано на странице оплаты.

5.2.3. Оператор вправе изменять цены на тарифы. Изменение цены применяется к следующему расчётному периоду после уведомления Пользователя не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней. Пользователь, не согласный с новой ценой, вправе отменить подписку до начала нового периода.

5.3. Возврат денежных средств

5.3.1. Возврат стоимости оплаченного периода Премиум-подписки по инициативе Пользователя не производится, за исключением следующих случаев:

- а)** услуга не была фактически предоставлена по вине Оператора (технический сбой, препятствовавший доступу к Сервису, продолжавшийся более 72 часов суммарно за оплаченный период);

б) Пользователь отказался от подписки в течение 14 дней с момента первой активации и не использовал ни одну Премиум-функцию (п. 4.4.5 настоящих Условий);

в) иные случаи, предусмотренные применимым законодательством Российской Федерации.

5.3.2. Для оформления возврата Пользователь направляет запрос на адрес: _____ с указанием идентификатора Аккаунта, даты платежа и основания для возврата. Срок рассмотрения запроса — 10 (десять) рабочих дней.

5.3.3. Возврат средств, уплаченных через Stars Telegram, осуществляется в соответствии с правилами платформы Telegram. Оператор не гарантирует возврат Stars, если это противоречит условиям Telegram.

5.4. Нарушения при оплате

5.4.1. В случае отмены платежа, возврата средств через банк-эмитент (chargeback) или иных действий, повлёкших неполучение Оператором оплаты за предоставленный доступ, Оператор вправе немедленно приостановить Премиум-подписку Пользователя и потребовать оплаты задолженности.

5.4.2. Злоупотребление процедурой оспаривания платежей (chargeback) является основанием для блокировки Аккаунта.

РАЗДЕЛ 6. ЛИЦЕНЗИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА И ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

6.1. Предоставляемая лицензия

6.1.1. При условии соблюдения настоящих Условий Оператор предоставляет Пользователю простую (неисключительную) ограниченную лицензию на использование Сервиса исключительно в личных некоммерческих целях (ст. 1235–1236 ГК РФ).

6.1.2. Лицензия предоставляется на весь срок действия Аккаунта Пользователя, без права сублицензирования, в объёме, соответствующем активному тарифу (Базовый доступ или Премиум-подписка), на территории всего мира.

6.1.3. Предоставляемая лицензия включает исключительно следующие разрешённые способы использования:

а) воспроизведение Сервиса путём его загрузки, установки и запуска на личных устройствах Пользователя (смартфон, планшет, персональный компьютер);

б) использование Сервиса по его функциональному назначению: участие в викторинах, соревнованиях, выполнение заданий в рамках системы геймификации;

в) просмотр Контента Сервиса в объёме, необходимом для использования Сервиса по назначению.

6.2. Ограничения лицензии

6.2.1. Настоящая лицензия является строго ограниченной. Любое использование Сервиса, прямо не разрешённое п. 6.1.3 настоящих Условий, является нарушением авторских прав Оператора и запрещено.

6.2.2. Пользователю категорически запрещается без предварительного письменного согласия Оператора:

- а)** использовать Сервис в коммерческих целях в любой форме, в том числе для извлечения прибыли, оказания платных услуг на основе Сервиса, использования в профессиональной деятельности;
- б)** воспроизводить, копировать, распространять, публично демонстрировать или публично исполнять Сервис или его части (включая Контент, вопросы, базы данных, дизайн);
- в)** создавать производные произведения, модифицировать, переводить, адаптировать или иным образом перерабатывать Сервис или его элементы;
- г)** осуществлять декомпиляцию, дизассемблирование, реверс-инжиниринг программного кода Сервиса или иными способами пытаться получить исходный код;
- д)** удалять, скрывать или изменять любые уведомления об авторских правах, товарных знаках или иных правах интеллектуальной собственности, содержащиеся в Сервисе;
- е)** предоставлять третьим лицам доступ к Аккаунту или передавать права по настоящей лицензии;
- ж)** осуществлять автоматизированный сбор данных из Сервиса (парсинг, скрейпинг, боты, краулеры и аналогичные инструменты);
- з)** использовать Сервис для создания конкурирующего продукта или услуги;
- и)** размещать Контент Сервиса (в том числе тексты вопросов, ответов, изображения) на сторонних ресурсах, в социальных сетях или иных публичных площадках без явной ссылки на источник и согласия Оператора.

6.3. Интеллектуальная собственность Оператора

6.3.1. Все исключительные права на Сервис, включая программный код, базы данных, тексты вопросов и ответов, дизайн, графические элементы, торговые наименования, логотипы и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Оператору или правомерно используются Оператором на основании соответствующих лицензий (ст. 1229, 1255, 1260, 1261 ГК РФ).

6.3.2. Ничто в настоящих Условиях не может быть истолковано как передача Пользователю исключительных прав или иных прав сверх прямо указанных в п. 6.1.3.

6.3.3. Оператор оставляет за собой все права, прямо не предоставленные Пользователю по настоящим Условиям.

6.4. Пользовательский контент

6.4.1. Размещая Пользовательский контент в Сервисе, Пользователь предоставляет Оператору безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование такого контента в целях обеспечения функционирования Сервиса, его продвижения и улучшения на территории всего мира на весь срок действия исключительных прав.

6.4.2. Пользователь гарантирует, что размещаемый им Пользовательский контент не нарушает прав третьих лиц. Ответственность за нарушение прав третьих лиц в связи с размещением Пользовательского контента несёт Пользователь.

6.4.3. Оператор вправе удалить Пользовательский контент без предварительного уведомления, если он нарушает настоящие Условия, законодательство Российской Федерации или права третьих лиц.

6.5. Ответственность за нарушение лицензии

ВНИМАНИЕ: Нарушение условий лицензии, установленных настоящим Разделом, влечёт немедленное прекращение лицензии и привлечение Пользователя к ответственности.

6.5.1. Любое нарушение Пользователем условий использования Сервиса, установленных п. 6.2.2 настоящих Условий, является нарушением исключительных прав Оператора на объекты интеллектуальной собственности.

6.5.2. За каждый факт нарушения условий лицензии, установленных п. 6.2.2 настоящих Условий, Пользователь обязан уплатить Оператору штраф (неустойку) в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей за каждый выявленный случай нарушения (ст. 330 ГК РФ).

Правовое обоснование: Штраф установлен как договорная неустойка по ст. 330 ГК РФ и подлежит уплате независимо от факта и размера убытков. Уплата неустойки не освобождает Пользователя от обязанности прекратить нарушение и не исключает иных мер ответственности.

6.5.3. Наряду с требованием об уплате неустойки, предусмотренной п. 6.5.2, Оператор по своему выбору вправе:

а) потребовать возмещения убытков в полном объёме, если они превышают размер неустойки (ст. 394 ГК РФ);

б) потребовать выплаты компенсации за нарушение исключительных авторских прав в размере от 10 000 до 5 000 000 рублей (по усмотрению суда) вместо возмещения убытков (ст. 1301 ГК РФ);

в) потребовать пресечения нарушения, изъятия и уничтожения материальных носителей, содержащих незаконно использованный Контент;

г) обратиться в правоохранительные органы в случае, если нарушение содержит признаки состава преступления, предусмотренного ст. 146 УК РФ.

6.5.4. Нарушение условий лицензии является безусловным основанием для немедленной блокировки Аккаунта Пользователя без предварительного уведомления и без возврата денежных средств за неиспользованный период Премиум-подписки.

6.5.5. Пользователь осознаёт, что нарушение настоящих условий может причинить Оператору существенный имущественный ущерб и ущерб деловой репутации, в связи с чем признаёт установленный размер неустойки соразмерным и обоснованным.

* * *

Разделы 7–20 см. в следующих частях документа

РАЗДЕЛ 7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Общие обязанности Пользователя

7.1.1. При использовании Сервиса Пользователь обязан:

- а) соблюдать настоящие Условия и применимое законодательство Российской Федерации;
- б) предоставлять достоверные сведения при регистрации и в процессе использования Сервиса;
- в) не нарушать права и законные интересы Оператора, других Пользователей и третьих лиц;
- г) незамедлительно уведомлять Оператора об обнаружении технических уязвимостей или нарушений безопасности Сервиса по адресу: _____;
- д) использовать Сервис добросовестно, не применяя методов, нарушающих принципы честной игры.

7.2. Запрещённые действия

7.2.1. При использовании Сервиса Пользователю строго запрещается:

7.2.1.1. Нарушение честной игры и мошенничество:

- использование программ-ботов, скриптов, макросов, автокликеров и иных средств автоматизации для участия в викторинах, выполнения заданий или получения преимуществ в соревнованиях;
- регистрация нескольких Аккаунтов с целью обхода ограничений или получения нечестных преимуществ (мультиаккаунтинг);
- использование внешних источников (поисковые системы, базы данных, сторонние лица) для получения ответов в режиме реального времени в ходе соревнований, где это прямо запрещено правилами конкретного соревнования;
- организация сговора с другими Пользователями с целью искусственного влияния на результаты соревнований или рейтингов;
- намеренный проигрыш или иные манипуляции результатами для получения нечестной выгоды;
- взлом, попытки взлома или иное несанкционированное вмешательство в работу Сервиса, его серверов и баз данных;
- эксплуатация технических ошибок (багов) Сервиса для получения незаконных преимуществ; при обнаружении бага Пользователь обязан сообщить о нём Оператору, а не использовать его.

7.2.1.2. Недопустимый контент и поведение:

- размещение или распространение через Сервис материалов, содержащих ненормативную лексику, оскорбления, угрозы, пропаганду насилия, дискриминации или ненависти по любому признаку;
- размещение материалов, нарушающих законодательство РФ, в том числе содержащих признаки призывов к экстремизму, терроризму или иной противоправной деятельности;
- публикация персональных данных других Пользователей без их согласия (доксинг);
- домогательство, преследование, запугивание или иные формы агрессивного поведения в отношении других Пользователей;
- размещение спама, коммерческой рекламы или пропаганды сторонних сервисов без согласия Оператора.

7.2.1.3. Нарушения безопасности и технической целостности:

- распространение вредоносного программного обеспечения через Сервис;
- DDoS-атаки, флуд, иные действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;
- попытки несанкционированного доступа к данным других Пользователей или к внутренней инфраструктуре Оператора;
- любые действия, направленные на обход технических средств защиты Сервиса.

7.3. Ответственность за нарушение правил поведения

7.3.1. Нарушение правил, установленных настоящим Разделом, является основанием для применения Оператором следующих мер:

- а)** предупреждение Пользователя;
- б)** временная приостановка Аккаунта на срок от 1 до 30 дней;
- в)** аннулирование результатов конкретного соревнования или задания;
- г)** постоянная блокировка Аккаунта без возврата средств за неиспользованный период Премиум-подписки;
- д)** передача сведений в правоохранительные органы при наличии признаков уголовно наказуемых деяний.

7.3.2. Оператор вправе применять указанные меры в любой последовательности или сразу несколько мер одновременно в зависимости от характера и тяжести нарушения. Оператор не обязан предупреждать Пользователя перед применением мер в случаях грубых нарушений.

7.3.3. Применение мер, указанных в п. 7.3.1, не освобождает Пользователя от имущественной ответственности, предусмотренной настоящими Условиями и применимым законодательством.

7.4. Модерация

7.4.1. Оператор осуществляет модерацию Сервиса, однако не обязан проверять весь Пользовательский контент до его публикации. Оператор вправе, но не обязан, удалять любой контент, нарушающий настоящие Условия или законодательство, без предварительного уведомления.

7.4.2. Пользователь вправе направить Оператору жалобу на контент или поведение другого Пользователя по адресу: _____. Оператор рассматривает обоснованные жалобы в течение 10 (десяти) рабочих дней.

7.4.3. Решения Оператора по вопросам модерации и применения санкций являются окончательными в рамках Сервиса. Пользователь, не согласный с решением, вправе обратиться в суд в порядке, установленном применимым законодательством.

РАЗДЕЛ 8. ГЕЙМИФИКАЦИЯ И ВИРТУАЛЬНЫЕ ЦЕННОСТИ

8.1. Система геймификации

8.1.1. Сервис включает систему геймификации, направленную на повышение вовлечённости Пользователей. Элементы геймификации включают, в том числе:

- начисление баллов (очков опыта) за участие в викторинах и соревнованиях;
- систему уровней, повышаемых по мере накопления баллов;
- достижения и бейджи за выполнение определённых условий;
- рейтинговые таблицы (лидерборды);
- ежедневные и еженедельные задания с вознаграждением в виде Виртуальных ценностей.

8.1.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять механику геймификации, перечень заданий, условия начисления и списания Виртуальных ценностей, уведомив Пользователей в интерфейсе Сервиса не менее чем за 7 (семь) календарных дней, за исключением случаев устранения технических ошибок.

8.2. Правовой статус Виртуальных ценностей

ВАЖНО: Виртуальные ценности (баллы, очки опыта, достижения, уровни, бейджи) не являются денежными средствами, ценными бумагами или иным имуществом. Они не имеют денежного эквивалента и не могут быть обменены на

деньги, товары или услуги вне Сервиса.

8.2.1. Виртуальные ценности являются элементами игровой механики Сервиса и представляют собой условные единицы учёта игровой активности Пользователя. Виртуальные ценности не являются объектами гражданских прав в смысле ст. 128 ГК РФ.

8.2.2. Виртуальные ценности:

- не подлежат передаче другим Пользователям;
- не подлежат продаже, обмену или иному отчуждению за пределами Сервиса;
- не подлежат возврату или компенсации при удалении Аккаунта, блокировке или прекращении работы Сервиса;
- могут быть аннулированы Оператором при нарушении Пользователем настоящих Условий.

8.2.3. Пользователь не вправе предъявлять к Оператору какие-либо имущественные требования в связи с аннулированием, изменением или утратой Виртуальных ценностей.

8.3. Ежедневные и еженедельные задания

8.3.1. Оператор предоставляет Пользователям ежедневные и еженедельные задания — наборы игровых активностей, выполнение которых вознаграждается Виртуальными ценностями или иными внутрисервисными бонусами, определёнными Оператором.

8.3.2. Условия каждого задания (требования, вознаграждение, срок выполнения) определяются Оператором и отображаются в интерфейсе Сервиса. Срок выполнения ежедневного задания истекает в 00:00 по московскому времени (UTC+3) следующего календарного дня; срок еженедельного задания — в 00:00 понедельника по московскому времени.

8.3.3. Вознаграждение за выполненное задание начисляется автоматически в течение 24 часов с момента фиксации выполнения системой Сервиса. Оператор не несёт ответственности за задержку начисления, вызванную техническими сбоями, при условии последующего исправления.

8.3.4. Оператор вправе аннулировать вознаграждение за задание, если установит, что оно было получено с нарушением правил, предусмотренных Разделом 7 настоящих Условий.

8.3.5. Оператор не гарантирует неизменность состава заданий и вправе изменять, добавлять или отменять задания в любое время без объяснения причин.

РАЗДЕЛ 9. СОРЕВНОВАНИЯ И ПРИЗЫ

9.1. Общие положения о соревнованиях

9.1.1. Сервис предоставляет Пользователям возможность участия в Соревнованиях — организованных игровых мероприятиях, победитель которых определяется исключительно на основании знаний, интеллектуальных навыков и скорости ответов на вопросы викторины. Соревнования не содержат элементов случайности при определении победителя и не являются азартными играми по смыслу Федерального закона № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр».

9.1.2. Правила каждого конкретного Соревнования (условия участия, система начисления очков, порядок определения победителей, призовой фонд) публикуются в интерфейсе Сервиса до начала Соревнования и являются неотъемлемой частью настоящих Условий применительно к данному Соревнованию.

9.1.3. Принимая участие в Соревновании, Пользователь подтверждает своё ознакомление и согласие с правилами конкретного Соревнования.

Правовое обоснование ограничения от азартных игр: победитель определяется по наибольшему количеству правильных ответов и/или наименьшему времени ответа — т.е. по результату интеллектуальной деятельности Пользователя, а не по воле случая. Это соответствует признакам «конкурса» по ст. 1057–1061 ГК РФ.

9.2. Условия участия в соревнованиях

9.2.1. К участию в Соревнованиях допускаются Пользователи, выполнившие следующие условия:

- а) наличие зарегистрированного и незаблокированного Аккаунта;
- б) соответствие тарифным условиям: отдельные Соревнования могут быть доступны только Пользователям с активной Премиум-подпиской — это указывается в описании Соревнования;
- в) принятие правил конкретного Соревнования до его начала.

9.2.2. Оператор вправе устанавливать дополнительные условия допуска к отдельным Соревнованиям (минимальный уровень Аккаунта, гражданство, возраст и т.д.), которые указываются в правилах соответствующего Соревнования.

9.2.3. Один Пользователь вправе участвовать в одном Соревновании только один раз с одного Аккаунта, если правилами соответствующего Соревнования не предусмотрено иное.

9.3. Определение победителей

9.3.1. Победитель Соревнования определяется в соответствии с правилами конкретного Соревнования на основании объективных показателей: количества правильных ответов, скорости ответов, итогового набранного счёта или их комбинации.

9.3.2. В случае равенства показателей у двух и более Пользователей применяются дополнительные критерии, указанные в правилах соответствующего Соревнования (тай-брейк, время регистрации результата и т.д.).

9.3.3. Результаты Соревнования публикуются в Сервисе в течение 48 часов после его завершения. Оператор вправе аннулировать результат Пользователя, если установлен факт нарушения им правил Раздела 7 настоящих Условий или правил конкретного Соревнования.

9.3.4. Решение Оператора по результатам Соревнования является окончательным в рамках Сервиса. Пользователь вправе направить апелляцию в течение 5 (пяти) календарных дней с момента публикации результатов на адрес: _____ . Оператор рассматривает апелляции в течение 10 (десяти) рабочих дней.

9.4. Призы от спонсоров

9.4.1. Отдельные Соревнования могут предусматривать призы, предоставляемые Спонсорами — третьими лицами, заключившими с Оператором самостоятельное спонсорское соглашение. Наличие, состав и стоимость Призов указываются в правилах соответствующего Соревнования.

9.4.2. Ответственность за фактическую передачу Приза победителю несёт Спонсор. Оператор выступает организатором Соревнования и не является поставщиком Призов, за исключением случаев, когда Оператор прямо указан в правилах Соревнования в качестве источника Приза.

9.4.3. Оператор не несёт ответственности за неисполнение Спонсором обязательств по передаче Приза победителю. В случае неисполнения Спонсором своих обязательств Оператор оказывает победителю содействие в урегулировании спора со Спонсором, однако не обязуется предоставить Приз за собственный счёт.

ОПЕРАТОР НЕ ГАРАНТИРУЕТ ВРУЧЕНИЕ ПРИЗА В СЛУЧАЕ НЕИСПОЛНЕНИЯ СПОНСОРОМ СВОИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. Претензии по качеству, составу и срокам передачи Призов предъявляются непосредственно Спонсору.

9.4.4. Принимая участие в Соревновании с призовым фондом от Спонсора, Пользователь соглашается с тем, что его игровые данные (никнейм, результат Соревнования) могут быть переданы Спонсору в объёме, необходимом для вручения Приза.

9.5. Налоговые последствия получения Приза

Настоящий раздел носит информационный характер и не является налоговой консультацией. Пользователю рекомендуется проконсультироваться с налоговым консультантом по вопросам своих конкретных обязательств.

9.5.1. В соответствии со ст. 217 и 224 Налогового кодекса Российской Федерации стоимость Призов, полученных победителями Соревнований, может облагаться налогом на доходы физических лиц (НДФЛ).

9.5.2. Налогообложение Призов осуществляется следующим образом:

- Призы стоимостью до 4 000 (четырёх тысяч) рублей включительно в совокупности за налоговый год (календарный год) не облагаются НДФЛ на основании п. 28 ст. 217 НК РФ;
- стоимость Призов, превышающая 4 000 рублей в год, облагается НДФЛ по ставке 35% на основании п. 2 ст. 224 НК РФ как доходы в виде стоимости выигрышей и призов, полученных в конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров, работ и услуг.

9.5.3. Если Оператор или Спонсор является налоговым агентом в отношении конкретного Приза, об этом указывается в правилах соответствующего Соревнования. В иных случаях Пользователь самостоятельно исполняет обязанности по декларированию и уплате НДФЛ с полученных Призов в соответствии с требованиями НК РФ.

9.5.4. Для целей исчисления НДФЛ стоимость неденежного Приза определяется в соответствии со ст. 105.3 НК РФ по рыночной стоимости.

9.6. Ограничения и запреты при участии в соревнованиях

9.6.1. Участие в Соревнованиях с целью манипуляции результатами, сговора или получения Призов путём нарушения настоящих Условий является мошенничеством. Оператор вправе передать сведения о таких действиях в правоохранительные органы.

9.6.2. Сотрудники Оператора, а также лица, аффилированные с Оператором или Спонсором конкретного Соревнования, не вправе участвовать в данном Соревновании в целях получения Призов. Оператор публикует соответствующее ограничение в правилах каждого Соревнования с призовым фондом.

9.6.3. Оператор вправе отменить или приостановить любое Соревнование в случае обнаружения технических ошибок, массовых нарушений правил или по иным основаниям с публикацией соответствующего уведомления. В случае отмены Соревнования с призовым фондом Оператор прилагает разумные усилия для уведомления Спонсора и Пользователей.

* * *

Разделы 10–20 см. в следующих частях документа

РАЗДЕЛ 10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

10.1. Оператор персональных данных

10.1.1. Оператор является оператором персональных данных по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «ФЗ-152»). Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Оператором в соответствии с ФЗ-152, настоящими Условиями и Политикой конфиденциальности.

10.1.2. Политика конфиденциальности является самостоятельным документом и размещена по адресу: _____. Настоящий Раздел 10 устанавливает основные принципы обработки данных; детальное описание целей, объёма, сроков и условий обработки содержится в Политике конфиденциальности.

10.2. Объём обрабатываемых данных

10.2.1. На этапе первоначального запуска Сервиса Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

- а) Telegram ID — уникальный числовой идентификатор Пользователя в мессенджере Telegram, передаваемый автоматически при авторизации;
- б) возраст — вводится Пользователем самостоятельно при регистрации.

10.2.2. Дополнительные категории данных могут обрабатываться Оператором по мере развития Сервиса исключительно при наличии соответствующего правового основания. О расширении перечня обрабатываемых данных Пользователи уведомляются посредством обновления Политики конфиденциальности.

10.2.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (расовое и национальное происхождение, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, биометрические данные) без явного отдельного согласия Пользователя.

Принцип минимизации данных (ст. 5 ФЗ-152): Оператор собирает только те данные, которые необходимы для достижения конкретных заявленных целей обработки. Расширение перечня возможно только при наличии нового правового основания.

10.3. Цели обработки персональных данных

10.3.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются Оператором в следующих целях:

- а) идентификация Пользователя в Сервисе и обеспечение доступа к его функциональным возможностям;

- б) исполнение настоящих Условий, в том числе предоставление Базового доступа и Премиум-подписки;
- в) обеспечение безопасности Сервиса и предотвращение мошеннических действий;
- г) улучшение Сервиса, анализ использования функциональных возможностей;
- д) направление маркетинговых и информационных сообщений — исключительно при наличии отдельного согласия Пользователя (п. 10.5 настоящих Условий);
- е) исполнение требований законодательства Российской Федерации.

10.4. Согласие на обработку персональных данных

10.4.1. Акцептуя настоящие Условия, Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных в целях, указанных в п. 10.3 (подпункты «а» — «г» и «е»), на следующих условиях:

- обработка осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации и без таковых;
- обработка включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в случаях, предусмотренных Политикой конфиденциальности), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- срок обработки: в течение срока действия Аккаунта и в течение 3 (трёх) лет после его удаления, если иное не предусмотрено законодательством.

10.4.2. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление по адресу: _____. Отзыв согласия влечёт удаление Аккаунта и прекращение доступа к Сервису. Обработка данных, необходимая для исполнения требований законодательства, может продолжаться после отзыва согласия на законном основании.

10.4.3. Если Пользователь не достиг возраста 14 лет, согласие на обработку его персональных данных даётся законным представителем (родителем, усыновителем, опекуном) в соответствии с ч. 6 ст. 9 ФЗ-152.

10.5. Маркетинговые коммуникации

Согласие на получение маркетинговых рассылок является добровольным и отделено от согласия на обработку данных для целей исполнения Условий. Отказ от рассылок не влечёт ограничения доступа к Сервису.

10.5.1. Оператор вправе направлять Пользователю маркетинговые и рекламные сообщения об акциях, новых функциях, соревнованиях и иных событиях Сервиса исключительно при наличии явного отдельного согласия, полученного в соответствии с

требованиями Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (ст. 18) и ФЗ-152.

10.5.2. Согласие предоставляется Пользователем посредством проставления отметки в соответствующем поле в интерфейсе Сервиса. Отсутствие отметки означает отказ от получения рассылок.

10.5.3. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения маркетинговых рассылок, воспользовавшись настройками Аккаунта или нажав кнопку «Отписаться» в любом полученном сообщении. Отписка обрабатывается в течение 10 (десяти) рабочих дней.

10.5.4. Маркетинговые рассылки осуществляются через мессенджер Telegram и/или иные каналы, в отношении которых Пользователь дал отдельное согласие. Рассылки без согласия не осуществляются.

10.6. Права Пользователя в отношении персональных данных

10.6.1. В соответствии с ФЗ-152 Пользователь имеет право:

- а)** получить информацию об обрабатываемых персональных данных (ст. 14 ФЗ-152);
- б)** потребовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных при наличии оснований (ст. 21 ФЗ-152);
- в)** отозвать согласие на обработку персональных данных (ст. 9 ФЗ-152);
- г)** обжаловать действия (бездействие) Оператора в Роскомнадзоре (ст. 23 ФЗ-152).

10.6.2. Для реализации прав Пользователь направляет запрос по адресу: _____ . Срок ответа Оператора — 30 (тридцать) календарных дней, если иные сроки не установлены ФЗ-152.

10.7. Cookies и аналитические инструменты

10.7.1. Сервис использует файлы cookies и аналогичные технологии для обеспечения функционирования Сервиса, аналитики и персонализации контента. Подробное описание содержится в Политике конфиденциальности.

10.7.2. Категории cookies:

- а)** необходимые (технические) — обеспечивают базовое функционирование; согласия не требуют;
- б)** аналитические — анализ использования Сервиса; используются при наличии согласия;
- в)** маркетинговые — для показа рекламы; используются исключительно при наличии явного согласия.

10.7.3. При первом использовании Сервиса отображается уведомление о cookies с возможностью выбора категорий. Отказ от аналитических и маркетинговых cookies не влечёт ограничения доступа к основным функциям Сервиса.

10.7.4. Сервис может использовать аналитические инструменты третьих лиц (в том числе Telegram Analytics). Обработка данных такими инструментами регулируется их собственными политиками конфиденциальности.

РАЗДЕЛ 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Гарантии Оператора

11.1.1. Оператор обязуется прилагать разумные усилия для обеспечения работоспособности Сервиса и стремится к поддержанию его доступности на уровне не менее 95% в течение каждого календарного месяца. Указанный показатель не является гарантированным SLA и не порождает права требовать возмещения в случае его недостижения, за исключением случаев, прямо предусмотренных п. 5.3.1(а) настоящих Условий.

11.1.2. Оператор не гарантирует:

- бесперебойную, безошибочную работу Сервиса в любое время;
- соответствие Сервиса всем ожиданиям Пользователя;
- сохранность данных Аккаунта при форс-мажорных обстоятельствах или действиях третьих лиц;
- совместимость Сервиса с конкретными устройствами или программным обеспечением Пользователя.

11.2. Исключения из ответственности

11.2.1. Оператор не несёт ответственности перед Пользователем за:

- а)** любые косвенные, случайные, специальные, следственные убытки или упущенную выгоду, даже если Оператор был уведомлён о возможности их наступления;
- б)** убытки вследствие временной недоступности Сервиса по причинам, не зависящим от Оператора, включая сбои в работе инфраструктуры Telegram, хостинг-провайдеров, платёжных систем;
- в)** потерю игрового прогресса, Виртуальных ценностей или данных Аккаунта, вызванную действиями самого Пользователя, несанкционированным доступом или форс-мажором;
- г)** содержание и действия Спонсоров, в том числе неисполнение обязательств по предоставлению Призов;

- д) действия и контент других Пользователей;
- е) качество и содержание веб-сайтов третьих лиц, на которые могут содержаться ссылки в Сервисе;
- ж) изменения в законодательстве, повлёкшие необходимость ограничения или прекращения работы Сервиса.

11.3. Ограничение размера ответственности

В максимальной степени, допустимой применимым законодательством, совокупная ответственность Оператора перед Пользователем по всем требованиям ограничена суммой, фактически уплаченной Пользователем за последние 12 месяцев, предшествующих событию, но не более 10 000 (десяти тысяч) рублей.

11.3.1. Ограничение ответственности, предусмотренное п. 11.3, применяется в совокупности ко всем требованиям, возникающим из настоящих Условий, вне зависимости от их правовой природы (договорная, деликтная или иная).

11.3.2. Ограничение ответственности не применяется в случаях умысла или грубой неосторожности Оператора, а также в отношении вреда, причинённого жизни или здоровью Пользователя.

11.3.3. Если применимое законодательство не допускает ограничения ответственности в установленном объёме, ограничения применяются в максимально возможной по закону мере.

Примечание для потребителей: положения настоящего Раздела не ограничивают права Пользователей — физических лиц, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей» в части, в которой такие права не могут быть ограничены договором.

11.4. Ответственность Пользователя

11.4.1. Пользователь несёт полную ответственность за:

- а) все действия, совершённые с использованием его Аккаунта;
- б) ущерб, причинённый Оператору или третьим лицам в результате нарушения настоящих Условий;
- в) достоверность данных, предоставленных при регистрации и использовании Сервиса;
- г) соблюдение применимого законодательства при использовании Сервиса.

11.4.2. Пользователь обязуется возместить Оператору убытки, расходы (включая расходы на юридическую помощь) и иной ущерб, причинённый в результате

нарушения Пользователем настоящих Условий, прав третьих лиц или применимого законодательства.

11.5. Сервис предоставляется «как есть»

11.5.1. Сервис предоставляется Пользователю «как есть» (as is) и «по мере доступности» (as available). Оператор не даёт никаких явных или подразумеваемых гарантий относительно Сервиса, помимо прямо указанных в настоящих Условиях.

11.5.2. Оператор вправе в любое время без предварительного уведомления вносить изменения в Сервис, добавлять или удалять функциональные возможности, изменять интерфейс, приостанавливать или прекращать работу Сервиса для технических работ или по иным основаниям.

РАЗДЕЛ 12. ФОРС-МАЖОР. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

12.1. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

12.1.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящим Условиям, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) — чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления настоящих Условий в силу (ст. 401 ГК РФ).

12.1.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе:

- стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы, пожары природного характера);
- эпидемии, пандемии и связанные с ними ограничительные меры государственных органов;
- военные действия, вооружённые конфликты, террористические акты;
- действия органов государственной власти, в том числе введение ограничений, запретов, санкций, блокировок, направленных на ограничение доступа к Сервису или его инфраструктуре;
- масштабные сбои в работе сети Интернет, инфраструктуры платформы Telegram или иных систем, критически важных для функционирования Сервиса, не зависящие от Оператора;
- перебои в электроснабжении и иные техногенные катастрофы, затрагивающие инфраструктуру Оператора.

12.1.3. К форс-мажору не относятся: отсутствие у Пользователя денежных средств; нарушения обязательств контрагентами Оператора, если не обусловлены форс-мажором; изменение рыночной конъюнктуры.

12.1.4. Оператор прилагает разумные усилия для информирования Пользователей о наступлении форс-мажорных обстоятельств посредством публикации уведомления в Сервисе. Специального уведомления каждого Пользователя не требуется.

12.1.5. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 90 (девяноста) календарных дней, Оператор вправе принять решение о прекращении работы Сервиса с возвратом Пользователям пропорциональной стоимости неиспользованного периода Премиум-подписки.

12.2. Применимое право

12.2.1. Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, без применения норм международного частного права, которые могли бы повлечь применение законодательства иного государства.

12.2.2. В части, не урегулированной настоящими Условиями, применяются нормы ГК РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей», ФЗ-152, ФЗ-149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иных применимых нормативных правовых актов РФ.

12.3. Досудебный порядок разрешения споров

12.3.1. В случае возникновения разногласий или споров, вытекающих из настоящих Условий, Стороны обязуются предпринять попытку их урегулирования в досудебном порядке.

12.3.2. Пользователь направляет претензию по адресу: _____.
Претензия должна содержать: никнейм и Telegram ID Пользователя, описание существа требования, ссылку на нарушенное положение Условий, размер требования (при наличии).

12.3.3. Оператор рассматривает претензию и направляет мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней. При необходимости дополнительной проверки срок может быть продлён до 60 (шестидесяти) дней с уведомлением Пользователя.

12.3.4. Досудебный порядок считается соблюденным по истечении 30 дней с момента направления претензии при отсутствии ответа, а также при получении ответа с отказом в удовлетворении.

12.4. Судебный порядок разрешения споров

12.4.1. При недостижении соглашения в досудебном порядке споры передаются на рассмотрение суда общей юрисдикции по месту нахождения Оператора (г.

_____), если иное не установлено нормами ГПК РФ об исключительной или альтернативной подсудности.

12.4.2. Для Пользователей — физических лиц, являющихся потребителями по смыслу Закона РФ «О защите прав потребителей», настоящие Условия не ограничивают право на обращение в суд по месту жительства или пребывания Пользователя в соответствии со ст. 17 Закона «О защите прав потребителей».

12.4.3. Пользователь вправе также обратиться с жалобой в Роспотребнадзор, Роскомнадзор или иной уполномоченный орган в рамках их компетенции.

* * *

*Разделы 13–20 (ИС Оператора, блокировка аккаунта, изменение Условий, заключительные положения)
см. в Части 5*

РАЗДЕЛ 13. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

13.1. Право Оператора на изменение Условий

13.1.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия использования. Изменённые Условия вступают в силу для Пользователей по истечении срока уведомления, установленного настоящим Разделом, если Пользователь не отказался от использования Сервиса до указанной даты.

13.1.2. Порядок уведомления и сроки вступления изменений в силу зависят от существенности вносимых изменений:

| Тип изменения | Срок уведомления | Способ уведомления |
|---|---|--|
| Существенные изменения (объём прав Пользователя, цены, ответственность) | 30 календарных дней | Уведомление в Сервисе + публикация на странице Условий |
| Изменение функциональности тарифов | 14 календарных дней | Уведомление в Сервисе |
| Технические уточнения, редакционные правки, не меняющие смысл | Без предварительного уведомления | Публикация обновлённой версии на странице Условий |
| Изменения, обусловленные требованиями законодательства | По возможности немедленно или не менее чем за 3 дня | Уведомление в Сервисе |

13.1.3. Продолжение использования Сервиса Пользователем после вступления изменений в силу означает безоговорочное принятие обновлённых Условий. Если Пользователь не принимает изменения, он обязан прекратить использование Сервиса и вправе удалить свой Аккаунт до даты вступления изменений в силу.

13.1.4. При несогласии Пользователя, имеющего действующую Премиум-подписку, с существенными изменениями Условий (п. 13.1.2, строка 1), ухудшающими его положение, Оператор возвращает пропорциональную стоимость неиспользованного периода подписки при условии удаления Аккаунта до даты вступления изменений в силу.

13.1.5. Актуальная версия Условий всегда доступна по адресу: _____ . Дата последнего обновления указывается в начале документа.

РАЗДЕЛ 14. БЛОКИРОВКА И УДАЛЕНИЕ АККАУНТА. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА

14.1. Удаление Аккаунта по инициативе Пользователя

14.1.1. Пользователь вправе в любое время удалить свой Аккаунт, воспользовавшись соответствующей функцией в настройках Сервиса или направив запрос на адрес:

14.1.2. При удалении Аккаунта:

- доступ к Сервису немедленно прекращается;
- все Виртуальные ценности, игровой прогресс, достижения и данные Аккаунта аннулируются без компенсации;
- неиспользованный период Премиум-подписки не возмещается, за исключением случаев, предусмотренных п. 13.1.4 и п. 5.3 настоящих Условий;
- персональные данные обрабатываются далее в соответствии с п. 10.4.1 и Политикой конфиденциальности.

14.1.3. Удаление Аккаунта является безвозвратным. Оператор не обязан восстанавливать удалённые Аккаунты и связанные с ними данные.

14.2. Временная блокировка Аккаунта Оператором

14.2.1. Оператор вправе временно заблокировать Аккаунт Пользователя в следующих случаях:

- а) нарушение правил поведения, установленных Разделом 7, впервые или при наличии смягчающих обстоятельств;
- б) проведение расследования по жалобе третьего лица или иному основанию — на срок расследования, но не более 30 (тридцати) дней;
- в) подозрение в мошенничестве или несанкционированном доступе к Аккаунту — для защиты самого Пользователя;
- г) неоплата задолженности по п. 5.4 настоящих Условий.

14.2.2. Срок временной блокировки составляет от 1 до 30 дней. Пользователь получает уведомление о блокировке и её причине в интерфейсе Сервиса.

14.2.3. В период временной блокировки Пользователь вправе направить возражения Оператору по адресу: _____. Оператор рассматривает возражения в течение 5 (пяти) рабочих дней.

14.3. Постоянная блокировка (удаление) Аккаунта Оператором

Постоянная блокировка является безвозвратной. Возврат средств за неиспользованный период Премиум-подписки при постоянной блокировке по

вине Пользователя не производится.

14.3.1. Оператор вправе без предварительного уведомления и без возврата каких-либо средств немедленно и постоянно заблокировать (удалить) Аккаунт Пользователя в следующих случаях:

- а) грубое или повторное нарушение настоящих Условий, в том числе нарушение правил лицензии (Раздел 6) или правил поведения (Раздел 7);
- б) предоставление заведомо ложных сведений при регистрации или использовании Сервиса;
- в) осуществление мошеннических действий, манипулирование результатами соревнований;
- г) получение Призов путём нарушения настоящих Условий;
- д) действия, причинившие или способные причинить ущерб другим Пользователям, Оператору или третьим лицам;
- е) решение уполномоченного государственного органа или суда.

14.3.2. Постоянная блокировка означает прекращение договорных отношений между Оператором и Пользователем в рамках настоящих Условий. Положения об ответственности, интеллектуальной собственности и разрешении споров сохраняют силу после прекращения договорных отношений.

14.4. Прекращение работы Сервиса

14.4.1. Оператор вправе полностью прекратить работу Сервиса, уведомив Пользователей не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения. Уведомление размещается в интерфейсе Сервиса и на странице Условий.

14.4.2. При прекращении работы Сервиса Оператор возвращает Пользователям пропорциональную стоимость неиспользованного оплаченного периода Премиум-подписки в течение 30 (тридцати) дней со дня прекращения. Виртуальные ценности возмещению не подлежат.

14.4.3. Оператор не несёт ответственности за прекращение работы Сервиса, обусловленное форс-мажорными обстоятельствами, в порядке, предусмотренном Разделом 12 настоящих Условий.

РАЗДЕЛ 15. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

15.1. Акцептуя настоящие Условия, Пользователь гарантирует и заверяет Оператора в следующем:

- а) Пользователь обладает полной правоспособностью и дееспособностью для принятия настоящих Условий; если Пользователь является несовершеннолетним

— его законный представитель ознакомлен с настоящими Условиями и дал согласие на использование Сервиса;

б) использование Сервиса Пользователем не нарушает каких-либо обязательств перед третьими лицами;

в) Пользователь будет использовать Сервис исключительно в соответствии с настоящими Условиями и применимым законодательством;

г) все данные, предоставленные Пользователем при регистрации и использовании Сервиса, являются достоверными и актуальными;

д) Пользовательский контент, размещаемый в Сервисе, не нарушает авторских прав, прав на товарные знаки и иных прав интеллектуальной собственности третьих лиц;

е) Пользовательский контент не содержит материалов, нарушающих законодательство РФ, в том числе материалов экстремистского, порнографического характера или пропагандирующих насилие;

ж) Пользователь осведомлён о том, что Виртуальные ценности не имеют денежного эквивалента и не могут быть предметом имущественных требований.

15.2. Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Оператора по адресу _____ в случае, если какое-либо из приведённых выше заверений окажется недостоверным или утратит актуальность.

РАЗДЕЛ 16. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА. ССЫЛКИ НА СТОРОННИЕ РЕСУРСЫ

16.1. Права интеллектуальной собственности

16.1.1. Все исключительные права на Сервис, его компоненты и Контент принадлежат Оператору или предоставлены ему на законных основаниях. Объём прав, предоставляемых Пользователю, определён исключительно Разделом 6 настоящих Условий. Любое использование Сервиса или его элементов за пределами разрешённого Разделом 6 является нарушением исключительных прав Оператора.

16.1.2. Наименование Сервиса, логотип и иные средства индивидуализации Сервиса являются интеллектуальной собственностью Оператора. Использование наименования и логотипа Сервиса в любой форме без письменного разрешения Оператора запрещено.

16.1.3. Если Пользователь считает, что его права интеллектуальной собственности нарушены Оператором или иным Пользователем посредством Сервиса, он вправе направить уведомление с описанием нарушения по адресу: _____. Оператор рассматривает обоснованные претензии и принимает соответствующие меры.

16.2. Ссылки на сторонние ресурсы

16.2.1. Сервис может содержать ссылки на веб-сайты, сервисы и ресурсы третьих лиц (в том числе ресурсы Спонсоров). Такие ссылки предоставляются исключительно для удобства Пользователей.

16.2.2. Оператор не контролирует содержание сторонних ресурсов и не несёт ответственности за их доступность, содержание, политику конфиденциальности, качество товаров и услуг, предлагаемых на них. Переход по ссылке на сторонний ресурс осуществляется на риск Пользователя.

16.2.3. Наличие ссылки на сторонний ресурс в Сервисе не означает одобрения Оператором такого ресурса, его владельца, предлагаемых им товаров или услуг.

РАЗДЕЛ 17. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЙ

17.1. Уведомления Оператора в адрес Пользователей направляются посредством:

- а)** публикации информационного сообщения в интерфейсе Сервиса (в том числе в виде всплывающего уведомления, баннера или сообщения);
- б)** направления сообщения через мессенджер Telegram на Аккаунт Пользователя — при наличии технической возможности;
- в)** обновления соответствующего раздела страницы Условий с указанием даты обновления.

17.2. Уведомления Пользователя в адрес Оператора направляются посредством:

- а)** электронного обращения на адрес: _____;
- б)** направления письменного обращения по юридическому адресу Оператора (для претензий, требующих официального документального подтверждения).

17.3. Уведомление считается полученным Пользователем:

- при публикации в интерфейсе Сервиса — с момента публикации;
- при направлении сообщения через Telegram — с момента его доставки в мессенджер.

17.4. Уведомление считается полученным Оператором с момента его фактического поступления на указанный контактный адрес. Датой получения электронного обращения является дата его отправки, подтверждённая технической фиксацией.

РАЗДЕЛ 18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Делимость положений

18.1.1. Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано судом недействительным, незаконным или неисполнимым, такое положение считается исключённым из Условий в минимально необходимой мере. Остальные положения Условий сохраняют полную силу и действие (ст. 180 ГК РФ).

18.1.2. Недействительность отдельного положения не затрагивает действительность Условий в целом.

18.2. Полнота соглашения

18.2.1. Настоящие Условия вместе с Политикой конфиденциальности, правилами конкретных Соревнований и страницей тарифов составляют полное соглашение между Оператором и Пользователем относительно использования Сервиса и заменяют все предшествующие договорённости по данному предмету.

18.2.2. В случае противоречия между настоящими Условиями и правилами конкретного Соревнования или тарифными условиями, в приоритете — правила конкретного Соревнования или тарифные условия, если только не установлено иное.

18.3. Отсутствие отказа от прав

18.3.1. Непредъявление Оператором требования об исполнении какого-либо положения настоящих Условий не означает отказа Оператора от права предъявить такое требование в будущем. Любой отказ от права должен быть выражен Оператором в явной письменной форме.

18.4. Уступка прав

18.4.1. Оператор вправе без согласия Пользователя уступить права и передать обязанности по настоящим Условиям третьему лицу — правопреемнику в связи с реорганизацией, слиянием, поглощением или продажей активов, уведомив Пользователей в соответствии с Разделом 17.

18.4.2. Пользователь не вправе уступать права и передавать обязанности по настоящим Условиям третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

18.5. Язык и толкование

18.5.1. Настоящие Условия составлены на русском языке. В случае их перевода на иные языки в информационных целях, при наличии расхождений между текстами, приоритет имеет русскоязычная версия.

18.5.2. Заголовки разделов и подразделов используются исключительно для удобства навигации и не влияют на толкование положений Условий.

18.6. Дата вступления в силу

18.6.1. Настоящие Условия вступают в силу с даты их публикации по адресу: _____ и действуют до их отзыва или замены новой редакцией.

18.6.2. Текущая редакция Условий датирована: « ___ » _____ 20__ г. (редакция № ___).

РАЗДЕЛ 19. СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ЗАПРЕЩЁННЫХ ДЕЙСТВИЙ И ПОСЛЕДСТВИЙ

Настоящий Раздел носит справочный характер и не ограничивает применение иных положений настоящих Условий.

| Нарушение | Последствие | Норма |
|--|---|-------------------------------|
| Нарушение лицензии (коммерческое использование, реверс-инжиниринг и др.) | Неустойка 1 000 000 руб. за каждый случай + блокировка аккаунта | Раздел 6, ст. 330, 1301 ГК РФ |
| Использование ботов/автоматизации в соревнованиях | Аннулирование результатов + блокировка | Раздел 7 |
| Мультиаккаунтинг | Блокировка всех аккаунтов + аннулирование призов | Раздел 7 |
| Сговор с целью влияния на результаты | Постоянная блокировка + возможное уголовное преследование | Раздел 7, ст. 159 УК РФ |
| Публикация запрещённого контента | Удаление контента + блокировка (временная или постоянная) | Раздел 7 |
| Попытки взлома / DDoS | Постоянная блокировка + обращение в правоохранительные органы | Раздел 7, ст. 272 УК РФ |
| Незаконное использование ИС Оператора | Неустойка + компенсация до 5 млн руб. по ст. 1301 ГК РФ | Раздел 6, ст. 1301 ГК РФ |
| Chargeback-злоупотребление | Блокировка аккаунта + взыскание задолженности | Раздел 5 |

РАЗДЕЛ 20. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

20.1. Настоящий Сервис предоставляется и администрируется следующим юридическим лицом:

ОПЕРАТОР СЕРВИСА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

| |
|--|
| « _____ » |
| Сокращённое наименование: ООО « _____ » |
| ОГРН: _____ |
| ИНН / КПП: _____ / _____ |
| Юридический адрес: _____ |
| Фактический адрес: _____ |
| КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ |
| Служба поддержки Пользователей: _____ |
| Адрес для претензий и обращений: _____ |
| Адрес для уведомлений об ИС (copyright): _____ |
| Telegram-канал Сервиса: @_____ |
| Страница Условий использования: https:// _____ |
| Политика конфиденциальности: https:// _____ |
| Страница тарифов: https:// _____ |

20.2. Срок рассмотрения обращений Пользователей: обращения в службу поддержки — в течение 5 (пяти) рабочих дней; претензии — в течение 30 (тридцати) календарных дней; уведомления о нарушении прав ИС — в течение 10 (десяти) рабочих дней.

20.3. Оператор не несёт ответственности за обращения, направленные по иным адресам, не указанным в настоящем Разделе.

✓ ДОКУМЕНТ ЗАВЕРШЁН

Настоящие Условия использования состоят из 20 разделов (Части 1–5). Документ сформирован как шаблон. Поля « _____ » подлежат заполнению перед публикацией. Перед введением в действие рекомендуется проверка практикующим юристом и актуализация норм на дату публикации.

Части документа: Часть 1 (Разделы 1–3) · Часть 2 (Разделы 4–6) · Часть 3 (Разделы 7–9) · Часть 4 (Разделы 10–12) · Часть 5 (Разделы 13–20, настоящий файл)

РАЗДЕЛ 4. ТАРИФЫ И МОДЕЛЬ УСЛОВНО-БЕСПЛАТНОГО ДОСТУПА

4.1. Общие положения

4.1.1. Сервис предоставляется по модели условно-бесплатного доступа (freemium): часть функциональных возможностей доступна Пользователям бесплатно (Базовый доступ), часть — исключительно при наличии действующей Премиум-подписки.

4.1.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять состав функциональных возможностей, включённых в тот или иной тариф, уведомив Пользователей не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней. В отношении Пользователей с действующей Премиум-подпиской изменение, ухудшающее состав доступной функциональности, вступает в силу не ранее окончания оплаченного периода.

4.1.3. Актуальное описание тарифов и перечень функциональных возможностей публикуется на странице тарифов по адресу: _____. Описание тарифов является неотъемлемой частью настоящих Условий.

4.2. Сравнительная таблица тарифов

Таблица 1. Функциональные возможности тарифов (актуально на дату публикации)

| Функциональность | Базовый (Free) | Премиум (Premium) |
|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Участие в викторинах | ✓ Ограниченное кол-во в сутки | ✓ Без ограничений |
| Ежедневные задания | ✓ Базовый набор | ✓ Расширенный набор |
| Еженедельные задания | ✓ Частичный доступ | ✓ Полный доступ |
| Участие в соревнованиях с призами | ✓ Открытые турниры | ✓ Все турниры, в т.ч. закрытые |
| Рейтинговая таблица | ✓ Общий рейтинг | ✓ Детализированный рейтинг |
| Статистика и аналитика | Базовая | ✓ Полная + история |
| Реклама | Присутствует | ✓ Отсутствует |
| Приоритетная поддержка | — | ✓ Да |

Точный состав функциональных возможностей определяется актуальной страницей тарифов. Таблица носит ориентировочный характер.

4.3. Базовый доступ (Free)

4.3.1. Базовый доступ предоставляется бесплатно после регистрации Аккаунта и не требует оплаты. Оператор не взимает плату за предоставление Базового доступа.

4.3.2. В рамках Базового доступа Оператор вправе демонстрировать Пользователю рекламные материалы третьих лиц. Пользователь, использующий Базовый доступ, даёт согласие на показ такой рекламы.

4.3.3. Оператор вправе устанавливать ограничения на количество действий, доступных Пользователю в рамках Базового доступа в определённый период (суточный лимит участия в викторинах, лимит заданий и т.д.). Актуальные ограничения публикуются на странице тарифов.

4.4. Премиум-подписка (Premium)

4.4.1. Премиум-подписка предоставляется на возмездной основе за периодическое вознаграждение в соответствии с действующими тарифами. Подписка активируется с момента успешного прохождения оплаты.

4.4.2. Срок Премиум-подписки определяется выбранным тарифным периодом: [ежемесячная / квартальная / годовая] подписка. Актуальные периоды и стоимость публикуются на странице тарифов.

4.4.3. Автоматическое продление: Премиум-подписка продлевается автоматически на аналогичный период, если Пользователь не отменил её до окончания текущего оплаченного периода.

ВАЖНО: Автоматическое списание средств происходит в последний день текущего периода подписки. Для отмены автопродления Пользователь должен выполнить соответствующее действие в настройках Аккаунта не позднее чем за 24 часа до даты очередного списания.

4.4.4. Пользователь вправе отменить Премиум-подписку в любое время в настройках Аккаунта. При отмене доступ к функциям Премиум сохраняется до конца оплаченного периода. Перерасчёт стоимости за неиспользованную часть периода не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Условиями или применимым законодательством.

4.4.5. В случае если Пользователь является потребителем по смыслу Закона РФ «О защите прав потребителей», он вправе отказаться от Премиум-подписки в течение 14 (четырнадцати) дней с момента её активации при условии, что услуга не была фактически использована (ни одна сессия не была начата в рамках Премиум-доступа). При фактическом использовании услуги стоимость возврата рассчитывается пропорционально.

РАЗДЕЛ 5. ОПЛАТА И РАСЧЁТЫ

5.1. Порядок оплаты

5.1.1. Оплата Премиум-подписки осуществляется Пользователем заблаговременно, в безналичной форме, через платёжные инструменты, предоставленные в интерфейсе Сервиса. Оператор не принимает наличные денежные средства.

5.1.2. Доступные способы оплаты:

- Stars Telegram — внутренняя валюта мессенджера Telegram, принимаемая в соответствии с правилами платформы Telegram;
- иные способы оплаты, предоставляемые подключёнными платёжными операторами (банковские карты, электронные кошельки и др.) — в соответствии с перечнем, опубликованным на странице оплаты.

5.1.3. Оператор вправе изменять перечень доступных способов оплаты без предварительного уведомления. Добавление нового способа оплаты не является изменением существенных условий настоящих Условий.

5.1.4. Обработка платежей осуществляется платёжными операторами (агрегаторами). Оператор Сервиса не хранит данные банковских карт и платёжных инструментов Пользователя. Операции по оплате регулируются пользовательскими соглашениями соответствующих платёжных операторов.

5.2. Цены и валюта

5.2.1. Стоимость Премиум-подписки указывается в рублях Российской Федерации (RUB), если иное не предусмотрено условиями конкретного способа оплаты. При оплате через Stars Telegram стоимость конвертируется в количество Stars по курсу, устанавливаемому Telegram.

5.2.2. Цены на Премиум-подписку включают все применимые налоги, если иное прямо не указано на странице оплаты.

5.2.3. Оператор вправе изменять цены на тарифы. Изменение цены применяется к следующему расчётному периоду после уведомления Пользователя не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней. Пользователь, не согласный с новой ценой, вправе отменить подписку до начала нового периода.

5.3. Возврат денежных средств

5.3.1. Возврат стоимости оплаченного периода Премиум-подписки по инициативе Пользователя не производится, за исключением следующих случаев:

- а)** услуга не была фактически предоставлена по вине Оператора (технический сбой, препятствовавший доступу к Сервису, продолжавшийся более 72 часов суммарно за оплаченный период);
- б)** Пользователь отказался от подписки в течение 14 дней с момента первой активации и не использовал ни одну Премиум-функцию (п. 4.4.5 настоящих Условий);
- в)** иные случаи, предусмотренные применимым законодательством Российской Федерации.

5.3.2. Для оформления возврата Пользователь направляет запрос на адрес: _____ с указанием идентификатора Аккаунта, даты платежа и основания для возврата. Срок рассмотрения запроса — 10 (десять) рабочих дней.

5.3.3. Возврат средств, уплаченных через Stars Telegram, осуществляется в соответствии с правилами платформы Telegram. Оператор не гарантирует возврат Stars, если это противоречит условиям Telegram.

5.4. Нарушения при оплате

5.4.1. В случае отмены платежа, возврата средств через банк-эмитент (chargeback) или иных действий, повлёкших неполучение Оператором оплаты за предоставленный доступ, Оператор вправе немедленно приостановить Премиум-подписку Пользователя и потребовать оплаты задолженности.

5.4.2. Злоупотребление процедурой оспаривания платежей (chargeback) является основанием для блокировки Аккаунта.

РАЗДЕЛ 6. ЛИЦЕНЗИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА И ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

6.1. Предоставляемая лицензия

6.1.1. При условии соблюдения настоящих Условий Оператор предоставляет Пользователю простую (неисключительную) ограниченную лицензию на использование Сервиса исключительно в личных некоммерческих целях (ст. 1235–1236 ГК РФ).

6.1.2. Лицензия предоставляется на весь срок действия Аккаунта Пользователя, без права sublicензирования, в объёме, соответствующем активному тарифу (Базовый доступ или Премиум-подписка), на территории всего мира.

6.1.3. Предоставляемая лицензия включает исключительно следующие разрешённые способы использования:

- а)** воспроизведение Сервиса путём его загрузки, установки и запуска на личных устройствах Пользователя (смартфон, планшет, персональный компьютер);
- б)** использование Сервиса по его функциональному назначению: участие в викторинах, соревнованиях, выполнение заданий в рамках системы геймификации;
- в)** просмотр Контента Сервиса в объёме, необходимом для использования Сервиса по назначению.

6.2. Ограничения лицензии

6.2.1. Настоящая лицензия является строго ограниченной. Любое использование Сервиса, прямо не разрешённое п. 6.1.3 настоящих Условий, является нарушением авторских прав Оператора и запрещено.

6.2.2. Пользователю категорически запрещается без предварительного письменного согласия Оператора:

- а)** использовать Сервис в коммерческих целях в любой форме, в том числе для извлечения прибыли, оказания платных услуг на основе Сервиса, использования в профессиональной деятельности;
- б)** воспроизводить, копировать, распространять, публично демонстрировать или публично исполнять Сервис или его части (включая Контент, вопросы, базы данных, дизайн);
- в)** создавать производные произведения, модифицировать, переводить, адаптировать или иным образом перерабатывать Сервис или его элементы;
- г)** осуществлять декомпиляцию, дизассемблирование, реверс-инжиниринг программного кода Сервиса или иными способами пытаться получить исходный код;
- д)** удалять, скрывать или изменять любые уведомления об авторских правах, товарных знаках или иных правах интеллектуальной собственности, содержащиеся в Сервисе;
- е)** предоставлять третьим лицам доступ к Аккаунту или передавать права по настоящей лицензии;
- ж)** осуществлять автоматизированный сбор данных из Сервиса (парсинг, скрейпинг, боты, краулеры и аналогичные инструменты);
- з)** использовать Сервис для создания конкурирующего продукта или услуги;
- и)** размещать Контент Сервиса (в том числе тексты вопросов, ответов, изображения) на сторонних ресурсах, в социальных сетях или иных публичных площадках без явной ссылки на источник и согласия Оператора.

6.3. Интеллектуальная собственность Оператора

6.3.1. Все исключительные права на Сервис, включая программный код, базы данных, тексты вопросов и ответов, дизайн, графические элементы, торговые наименования, логотипы и иные объекты интеллектуальной собственности, принадлежат Оператору или правомерно используются Оператором на основании соответствующих лицензий (ст. 1229, 1255, 1260, 1261 ГК РФ).

6.3.2. Ничто в настоящих Условиях не может быть истолковано как передача Пользователю исключительных прав или иных прав сверх прямо указанных в п. 6.1.3.

6.3.3. Оператор оставляет за собой все права, прямо не предоставленные Пользователю по настоящим Условиям.

6.4. Пользовательский контент

6.4.1. Размещая Пользовательский контент в Сервисе, Пользователь предоставляет Оператору безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование такого контента в целях обеспечения функционирования Сервиса, его продвижения и улучшения на территории всего мира на весь срок действия исключительных прав.

6.4.2. Пользователь гарантирует, что размещаемый им Пользовательский контент не нарушает прав третьих лиц. Ответственность за нарушение прав третьих лиц в связи с размещением Пользовательского контента несёт Пользователь.

6.4.3. Оператор вправе удалить Пользовательский контент без предварительного уведомления, если он нарушает настоящие Условия, законодательство Российской Федерации или права третьих лиц.

6.5. Ответственность за нарушение лицензии

ВНИМАНИЕ: Нарушение условий лицензии, установленных настоящим Разделом, влечёт немедленное прекращение лицензии и привлечение Пользователя к ответственности.

6.5.1. Любое нарушение Пользователем условий использования Сервиса, установленных п. 6.2.2 настоящих Условий, является нарушением исключительных прав Оператора на объекты интеллектуальной собственности.

6.5.2. За каждый факт нарушения условий лицензии, установленных п. 6.2.2 настоящих Условий, Пользователь обязан уплатить Оператору штраф (неустойку) в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей за каждый выявленный случай нарушения (ст. 330 ГК РФ).

Правовое обоснование: Штраф установлен как договорная неустойка по ст. 330 ГК РФ и подлежит уплате независимо от факта и размера убытков. Уплата неустойки не освобождает Пользователя от обязанности прекратить нарушение и не исключает иных мер ответственности.

6.5.3. Наряду с требованием об уплате неустойки, предусмотренной п. 6.5.2, Оператор по своему выбору вправе:

- а)** потребовать возмещения убытков в полном объёме, если они превышают размер неустойки (ст. 394 ГК РФ);
- б)** потребовать выплаты компенсации за нарушение исключительных авторских прав в размере от 10 000 до 5 000 000 рублей (по усмотрению суда) вместо возмещения убытков (ст. 1301 ГК РФ);

в) потребовать пресечения нарушения, изъятия и уничтожения материальных носителей, содержащих незаконно использованный Контент;

г) обратиться в правоохранительные органы в случае, если нарушение содержит признаки состава преступления, предусмотренного ст. 146 УК РФ.

6.5.4. Нарушение условий лицензии является безусловным основанием для немедленной блокировки Аккаунта Пользователя без предварительного уведомления и без возврата денежных средств за неиспользованный период Премиум-подписки.

6.5.5. Пользователь осознаёт, что нарушение настоящих условий может причинить Оператору существенный имущественный ущерб и ущерб деловой репутации, в связи с чем признаёт установленный размер неустойки соразмерным и обоснованным.

* * *

Разделы 7–20 см. в следующих частях документа

РАЗДЕЛ 7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Общие обязанности Пользователя

7.1.1. При использовании Сервиса Пользователь обязан:

- а) соблюдать настоящие Условия и применимое законодательство Российской Федерации;
- б) предоставлять достоверные сведения при регистрации и в процессе использования Сервиса;
- в) не нарушать права и законные интересы Оператора, других Пользователей и третьих лиц;
- г) незамедлительно уведомлять Оператора об обнаружении технических уязвимостей или нарушений безопасности Сервиса по адресу:
_____;
- д) использовать Сервис добросовестно, не применяя методов, нарушающих принципы честной игры.

7.2. Запрещённые действия

7.2.1. При использовании Сервиса Пользователю строго запрещается:

7.2.1.1. Нарушение честной игры и мошенничество:

- использование программ-ботов, скриптов, макросов, автокликеров и иных средств автоматизации для участия в викторинах, выполнения заданий или получения преимуществ в соревнованиях;
- регистрация нескольких Аккаунтов с целью обхода ограничений или получения нечестных преимуществ (мультиаккаунтинг);
- использование внешних источников (поисковые системы, базы данных, сторонние лица) для получения ответов в режиме реального времени в ходе соревнований, где это прямо запрещено правилами конкретного соревнования;
- организация сговора с другими Пользователями с целью искусственного влияния на результаты соревнований или рейтингов;
- намеренный проигрыш или иные манипуляции результатами для получения нечестной выгоды;
- взлом, попытки взлома или иное несанкционированное вмешательство в работу Сервиса, его серверов и баз данных;
- эксплуатация технических ошибок (багов) Сервиса для получения незаконных преимуществ; при обнаружении бага Пользователь обязан сообщить о нём Оператору, а не использовать его.

7.2.1.2. Недопустимый контент и поведение:

- размещение или распространение через Сервис материалов, содержащих ненормативную лексику, оскорбления, угрозы, пропаганду насилия, дискриминации или ненависти по любому признаку;
- размещение материалов, нарушающих законодательство РФ, в том числе содержащих признаки призывов к экстремизму, терроризму или иной противоправной деятельности;
- публикация персональных данных других Пользователей без их согласия (доксинг);
- домогательство, преследование, запугивание или иные формы агрессивного поведения в отношении других Пользователей;
- размещение спама, коммерческой рекламы или пропаганды сторонних сервисов без согласия Оператора.

7.2.1.3. Нарушения безопасности и технической целостности:

- распространение вредоносного программного обеспечения через Сервис;
- DDoS-атаки, флуд, иные действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;
- попытки несанкционированного доступа к данным других Пользователей или к внутренней инфраструктуре Оператора;
- любые действия, направленные на обход технических средств защиты Сервиса.

7.3. Ответственность за нарушение правил поведения

7.3.1. Нарушение правил, установленных настоящим Разделом, является основанием для применения Оператором следующих мер:

- а)** предупреждение Пользователя;
- б)** временная приостановка Аккаунта на срок от 1 до 30 дней;
- в)** аннулирование результатов конкретного соревнования или задания;
- г)** постоянная блокировка Аккаунта без возврата средств за неиспользованный период Премиум-подписки;
- д)** передача сведений в правоохранительные органы при наличии признаков уголовно наказуемых деяний.

7.3.2. Оператор вправе применять указанные меры в любой последовательности или сразу несколько мер одновременно в зависимости от характера и тяжести нарушения. Оператор не обязан предупреждать Пользователя перед применением мер в случаях грубых нарушений.

7.3.3. Применение мер, указанных в п. 7.3.1, не освобождает Пользователя от имущественной ответственности, предусмотренной настоящими Условиями и применимым законодательством.

7.4. Модерация

7.4.1. Оператор осуществляет модерацию Сервиса, однако не обязан проверять весь Пользовательский контент до его публикации. Оператор вправе, но не обязан, удалять любой контент, нарушающий настоящие Условия или законодательство, без предварительного уведомления.

7.4.2. Пользователь вправе направить Оператору жалобу на контент или поведение другого Пользователя по адресу: _____. Оператор рассматривает обоснованные жалобы в течение 10 (десяти) рабочих дней.

7.4.3. Решения Оператора по вопросам модерации и применения санкций являются окончательными в рамках Сервиса. Пользователь, не согласный с решением, вправе обратиться в суд в порядке, установленном применимым законодательством.

РАЗДЕЛ 8. ГЕЙМИФИКАЦИЯ И ВИРТУАЛЬНЫЕ ЦЕННОСТИ

8.1. Система геймификации

8.1.1. Сервис включает систему геймификации, направленную на повышение вовлечённости Пользователей. Элементы геймификации включают, в том числе:

- начисление баллов (очков опыта) за участие в викторинах и соревнованиях;
- систему уровней, повышаемых по мере накопления баллов;
- достижения и бейджи за выполнение определённых условий;
- рейтинговые таблицы (лидерборды);
- ежедневные и еженедельные задания с вознаграждением в виде Виртуальных ценностей.

8.1.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять механику геймификации, перечень заданий, условия начисления и списания Виртуальных ценностей, уведомив Пользователей в интерфейсе Сервиса не менее чем за 7 (семь) календарных дней, за исключением случаев устранения технических ошибок.

8.2. Правовой статус Виртуальных ценностей

ВАЖНО: Виртуальные ценности (баллы, очки опыта, достижения, уровни, бейджи) не являются денежными средствами, ценными бумагами или иным имуществом. Они не имеют денежного эквивалента и не могут быть обменены на деньги, товары или услуги вне Сервиса.

8.2.1. Виртуальные ценности являются элементами игровой механики Сервиса и представляют собой условные единицы учёта игровой активности Пользователя. Виртуальные ценности не являются объектами гражданских прав в смысле ст. 128 ГК РФ.

8.2.2. Виртуальные ценности:

- не подлежат передаче другим Пользователям;
- не подлежат продаже, обмену или иному отчуждению за пределами Сервиса;
- не подлежат возврату или компенсации при удалении Аккаунта, блокировке или прекращении работы Сервиса;
- могут быть аннулированы Оператором при нарушении Пользователем настоящих Условий.

8.2.3. Пользователь не вправе предъявлять к Оператору какие-либо имущественные требования в связи с аннулированием, изменением или утратой Виртуальных ценностей.

8.3. Ежедневные и еженедельные задания

8.3.1. Оператор предоставляет Пользователям ежедневные и еженедельные задания — наборы игровых активностей, выполнение которых вознаграждается Виртуальными ценностями или иными внутрисервисными бонусами, определёнными Оператором.

8.3.2. Условия каждого задания (требования, вознаграждение, срок выполнения) определяются Оператором и отображаются в интерфейсе Сервиса. Срок выполнения ежедневного задания истекает в 00:00 по московскому времени (UTC+3) следующего календарного дня; срок еженедельного задания — в 00:00 понедельника по московскому времени.

8.3.3. Вознаграждение за выполненное задание начисляется автоматически в течение 24 часов с момента фиксации выполнения системой Сервиса. Оператор не несёт ответственности за задержку начисления, вызванную техническими сбоями, при условии последующего исправления.

8.3.4. Оператор вправе аннулировать вознаграждение за задание, если установит, что оно было получено с нарушением правил, предусмотренных Разделом 7 настоящих Условий.

8.3.5. Оператор не гарантирует неизменность состава заданий и вправе изменять, добавлять или отменять задания в любое время без объяснения причин.

РАЗДЕЛ 9. СОРЕВНОВАНИЯ И ПРИЗЫ

9.1. Общие положения о соревнованиях

9.1.1. Сервис предоставляет Пользователям возможность участия в Соревнованиях — организованных игровых мероприятиях, победитель которых определяется исключительно на основании знаний, интеллектуальных навыков и скорости ответов на вопросы викторины. Соревнования не содержат элементов случайности при определении победителя и не являются азартными играми по смыслу Федерального закона № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр».

9.1.2. Правила каждого конкретного Соревнования (условия участия, система начисления очков, порядок определения победителей, призовой фонд) публикуются в интерфейсе Сервиса до начала Соревнования и являются неотъемлемой частью настоящих Условий применительно к данному Соревнованию.

9.1.3. Принимая участие в Соревновании, Пользователь подтверждает своё ознакомление и согласие с правилами конкретного Соревнования.

Правовое обоснование ограничения от азартных игр: победитель определяется по наибольшему количеству правильных ответов и/или наименьшему времени ответа — т.е. по результату интеллектуальной деятельности Пользователя, а не по воле случая. Это соответствует признакам «конкурса» по ст. 1057–1061 ГК РФ.

9.2. Условия участия в соревнованиях

9.2.1. К участию в Соревнованиях допускаются Пользователи, выполнившие следующие условия:

- а) наличие зарегистрированного и незаблокированного Аккаунта;
- б) соответствие тарифным условиям: отдельные Соревнования могут быть доступны только Пользователям с активной Премиум-подпиской — это указывается в описании Соревнования;
- в) принятие правил конкретного Соревнования до его начала.

9.2.2. Оператор вправе устанавливать дополнительные условия допуска к отдельным Соревнованиям (минимальный уровень Аккаунта, гражданство, возраст и т.д.), которые указываются в правилах соответствующего Соревнования.

9.2.3. Один Пользователь вправе участвовать в одном Соревновании только один раз с одного Аккаунта, если правилами соответствующего Соревнования не предусмотрено иное.

9.3. Определение победителей

9.3.1. Победитель Соревнования определяется в соответствии с правилами конкретного Соревнования на основании объективных показателей: количества правильных ответов, скорости ответов, итогового набранного счёта или их комбинации.

9.3.2. В случае равенства показателей у двух и более Пользователей применяются дополнительные критерии, указанные в правилах соответствующего Соревнования (тай-брейк, время регистрации результата и т.д.).

9.3.3. Результаты Соревнования публикуются в Сервисе в течение 48 часов после его завершения. Оператор вправе аннулировать результат Пользователя, если установлен факт нарушения им правил Раздела 7 настоящих Условий или правил конкретного Соревнования.

9.3.4. Решение Оператора по результатам Соревнования является окончательным в рамках Сервиса. Пользователь вправе направить апелляцию в течение 5 (пяти) календарных дней с момента публикации результатов на адрес: _____ . Оператор рассматривает апелляции в течение 10 (десяти) рабочих дней.

9.4. Призы от спонсоров

9.4.1. Отдельные Соревнования могут предусматривать призы, предоставляемые Спонсорами — третьими лицами, заключившими с Оператором самостоятельное спонсорское соглашение. Наличие, состав и стоимость Призов указываются в правилах соответствующего Соревнования.

9.4.2. Ответственность за фактическую передачу Приза победителю несёт Спонсор. Оператор выступает организатором Соревнования и не является поставщиком Призов, за исключением случаев, когда Оператор прямо указан в правилах Соревнования в качестве источника Приза.

9.4.3. Оператор не несёт ответственности за неисполнение Спонсором обязательств по передаче Приза победителю. В случае неисполнения Спонсором своих обязательств Оператор оказывает победителю содействие в урегулировании спора со Спонсором, однако не обязуется предоставить Приз за собственный счёт.

ОПЕРАТОР НЕ ГАРАНТИРУЕТ ВРУЧЕНИЕ ПРИЗА В СЛУЧАЕ НЕИСПОЛНЕНИЯ СПОНСОРОМ СВОИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. Претензии по качеству, составу и срокам передачи Призов предъявляются непосредственно Спонсору.

9.4.4. Принимая участие в Соревновании с призовым фондом от Спонсора, Пользователь соглашается с тем, что его игровые данные (никнейм, результат Соревнования) могут быть переданы Спонсору в объёме, необходимом для вручения Приза.

9.5. Налоговые последствия получения Приза

Настоящий раздел носит информационный характер и не является налоговой консультацией. Пользователю рекомендуется проконсультироваться с налоговым консультантом по вопросам своих конкретных обязательств.

9.5.1. В соответствии со ст. 217 и 224 Налогового кодекса Российской Федерации стоимость Призов, полученных победителями Соревнований, может облагаться налогом на доходы физических лиц (НДФЛ).

9.5.2. Налогообложение Призов осуществляется следующим образом:

- Призы стоимостью до 4 000 (четырёх тысяч) рублей включительно в совокупности за налоговый год (календарный год) не облагаются НДФЛ на основании п. 28 ст. 217 НК РФ;
- стоимость Призов, превышающая 4 000 рублей в год, облагается НДФЛ по ставке 35% на основании п. 2 ст. 224 НК РФ как доходы в виде стоимости выигрышей и призов, полученных в конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров, работ и услуг.

9.5.3. Если Оператор или Спонсор является налоговым агентом в отношении конкретного Приза, об этом указывается в правилах соответствующего Соревнования. В иных случаях Пользователь самостоятельно исполняет обязанности по декларированию и уплате НДФЛ с полученных Призов в соответствии с требованиями НК РФ.

9.5.4. Для целей исчисления НДФЛ стоимость неденежного Приза определяется в соответствии со ст. 105.3 НК РФ по рыночной стоимости.

9.6. Ограничения и запреты при участии в соревнованиях

9.6.1. Участие в Соревнованиях с целью манипуляции результатами, сговора или получения Призов путём нарушения настоящих Условий является мошенничеством. Оператор вправе передать сведения о таких действиях в правоохранительные органы.

9.6.2. Сотрудники Оператора, а также лица, аффилированные с Оператором или Спонсором конкретного Соревнования, не вправе участвовать в данном Соревновании в целях получения Призов. Оператор публикует соответствующее ограничение в правилах каждого Соревнования с призовым фондом.

9.6.3. Оператор вправе отменить или приостановить любое Соревнование в случае обнаружения технических ошибок, массовых нарушений правил или по иным основаниям с публикацией соответствующего уведомления. В случае отмены Соревнования с призовым фондом Оператор прилагает разумные усилия для уведомления Спонсора и Пользователей.

* * *

Разделы 10–20 см. в следующих частях документа

РАЗДЕЛ 10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

10.1. Оператор персональных данных

10.1.1. Оператор является оператором персональных данных по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «ФЗ-152»). Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Оператором в соответствии с ФЗ-152, настоящими Условиями и Политикой конфиденциальности.

10.1.2. Политика конфиденциальности является самостоятельным документом и размещена по адресу: _____. Настоящий Раздел 10 устанавливает основные принципы обработки данных; детальное описание целей, объёма, сроков и условий обработки содержится в Политике конфиденциальности.

10.2. Объём обрабатываемых данных

10.2.1. На этапе первоначального запуска Сервиса Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

- а) Telegram ID — уникальный числовой идентификатор Пользователя в мессенджере Telegram, передаваемый автоматически при авторизации;
- б) возраст — вводится Пользователем самостоятельно при регистрации.

10.2.2. Дополнительные категории данных могут обрабатываться Оператором по мере развития Сервиса исключительно при наличии соответствующего правового основания. О расширении перечня обрабатываемых данных Пользователи уведомляются посредством обновления Политики конфиденциальности.

10.2.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (расовое и национальное происхождение, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, биометрические данные) без явного отдельного согласия Пользователя.

Принцип минимизации данных (ст. 5 ФЗ-152): Оператор собирает только те данные, которые необходимы для достижения конкретных заявленных целей обработки. Расширение перечня возможно только при наличии нового правового основания.

10.3. Цели обработки персональных данных

10.3.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются Оператором в следующих целях:

- а) идентификация Пользователя в Сервисе и обеспечение доступа к его функциональным возможностям;

- б) исполнение настоящих Условий, в том числе предоставление Базового доступа и Премиум-подписки;
- в) обеспечение безопасности Сервиса и предотвращение мошеннических действий;
- г) улучшение Сервиса, анализ использования функциональных возможностей;
- д) направление маркетинговых и информационных сообщений — исключительно при наличии отдельного согласия Пользователя (п. 10.5 настоящих Условий);
- е) исполнение требований законодательства Российской Федерации.

10.4. Согласие на обработку персональных данных

10.4.1. Акцептуя настоящие Условия, Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных в целях, указанных в п. 10.3 (подпункты «а» — «г» и «е»), на следующих условиях:

- обработка осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации и без таковых;
- обработка включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в случаях, предусмотренных Политикой конфиденциальности), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- срок обработки: в течение срока действия Аккаунта и в течение 3 (трёх) лет после его удаления, если иное не предусмотрено законодательством.

10.4.2. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление по адресу: _____. Отзыв согласия влечёт удаление Аккаунта и прекращение доступа к Сервису. Обработка данных, необходимая для исполнения требований законодательства, может продолжаться после отзыва согласия на законном основании.

10.4.3. Если Пользователь не достиг возраста 14 лет, согласие на обработку его персональных данных даётся законным представителем (родителем, усыновителем, опекуном) в соответствии с ч. 6 ст. 9 ФЗ-152.

10.5. Маркетинговые коммуникации

Согласие на получение маркетинговых рассылок является добровольным и отделено от согласия на обработку данных для целей исполнения Условий. Отказ от рассылок не влечёт ограничения доступа к Сервису.

10.5.1. Оператор вправе направлять Пользователю маркетинговые и рекламные сообщения об акциях, новых функциях, соревнованиях и иных событиях Сервиса исключительно при наличии явного отдельного согласия, полученного в соответствии с

требованиями Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (ст. 18) и ФЗ-152.

10.5.2. Согласие предоставляется Пользователем посредством проставления отметки в соответствующем поле в интерфейсе Сервиса. Отсутствие отметки означает отказ от получения рассылок.

10.5.3. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения маркетинговых рассылок, воспользовавшись настройками Аккаунта или нажав кнопку «Отписаться» в любом полученном сообщении. Отписка обрабатывается в течение 10 (десяти) рабочих дней.

10.5.4. Маркетинговые рассылки осуществляются через мессенджер Telegram и/или иные каналы, в отношении которых Пользователь дал отдельное согласие. Рассылки без согласия не осуществляются.

10.6. Права Пользователя в отношении персональных данных

10.6.1. В соответствии с ФЗ-152 Пользователь имеет право:

- а) получить информацию об обрабатываемых персональных данных (ст. 14 ФЗ-152);
- б) потребовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных при наличии оснований (ст. 21 ФЗ-152);
- в) отозвать согласие на обработку персональных данных (ст. 9 ФЗ-152);
- г) обжаловать действия (бездействие) Оператора в Роскомнадзоре (ст. 23 ФЗ-152).

10.6.2. Для реализации прав Пользователь направляет запрос по адресу: _____ . Срок ответа Оператора — 30 (тридцать) календарных дней, если иные сроки не установлены ФЗ-152.

10.7. Cookies и аналитические инструменты

10.7.1. Сервис использует файлы cookies и аналогичные технологии для обеспечения функционирования Сервиса, аналитики и персонализации контента. Подробное описание содержится в Политике конфиденциальности.

10.7.2. Категории cookies:

- а) необходимые (технические) — обеспечивают базовое функционирование; согласия не требуют;
- б) аналитические — анализ использования Сервиса; используются при наличии согласия;
- в) маркетинговые — для показа рекламы; используются исключительно при наличии явного согласия.

10.7.3. При первом использовании Сервиса отображается уведомление о cookies с возможностью выбора категорий. Отказ от аналитических и маркетинговых cookies не влечёт ограничения доступа к основным функциям Сервиса.

10.7.4. Сервис может использовать аналитические инструменты третьих лиц (в том числе Telegram Analytics). Обработка данных такими инструментами регулируется их собственными политиками конфиденциальности.

РАЗДЕЛ 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Гарантии Оператора

11.1.1. Оператор обязуется прилагать разумные усилия для обеспечения работоспособности Сервиса и стремится к поддержанию его доступности на уровне не менее 95% в течение каждого календарного месяца. Указанный показатель не является гарантированным SLA и не порождает права требовать возмещения в случае его недостижения, за исключением случаев, прямо предусмотренных п. 5.3.1(а) настоящих Условий.

11.1.2. Оператор не гарантирует:

- бесперебойную, безошибочную работу Сервиса в любое время;
- соответствие Сервиса всем ожиданиям Пользователя;
- сохранность данных Аккаунта при форс-мажорных обстоятельствах или действиях третьих лиц;
- совместимость Сервиса с конкретными устройствами или программным обеспечением Пользователя.

11.2. Исключения из ответственности

11.2.1. Оператор не несёт ответственности перед Пользователем за:

- а)** любые косвенные, случайные, специальные, следственные убытки или упущенную выгоду, даже если Оператор был уведомлён о возможности их наступления;
- б)** убытки вследствие временной недоступности Сервиса по причинам, не зависящим от Оператора, включая сбои в работе инфраструктуры Telegram, хостинг-провайдеров, платёжных систем;
- в)** потерю игрового прогресса, Виртуальных ценностей или данных Аккаунта, вызванную действиями самого Пользователя, несанкционированным доступом или форс-мажором;
- г)** содержание и действия Спонсоров, в том числе неисполнение обязательств по предоставлению Призов;

- д) действия и контент других Пользователей;
- е) качество и содержание веб-сайтов третьих лиц, на которые могут содержаться ссылки в Сервисе;
- ж) изменения в законодательстве, повлёкшие необходимость ограничения или прекращения работы Сервиса.

11.3. Ограничение размера ответственности

В максимальной степени, допустимой применимым законодательством, совокупная ответственность Оператора перед Пользователем по всем требованиям ограничена суммой, фактически уплаченной Пользователем за последние 12 месяцев, предшествующих событию, но не более 10 000 (десяти тысяч) рублей.

11.3.1. Ограничение ответственности, предусмотренное п. 11.3, применяется в совокупности ко всем требованиям, возникающим из настоящих Условий, вне зависимости от их правовой природы (договорная, деликтная или иная).

11.3.2. Ограничение ответственности не применяется в случаях умысла или грубой неосторожности Оператора, а также в отношении вреда, причинённого жизни или здоровью Пользователя.

11.3.3. Если применимое законодательство не допускает ограничения ответственности в установленном объёме, ограничения применяются в максимально возможной по закону мере.

Примечание для потребителей: положения настоящего Раздела не ограничивают права Пользователей — физических лиц, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей» в части, в которой такие права не могут быть ограничены договором.

11.4. Ответственность Пользователя

11.4.1. Пользователь несёт полную ответственность за:

- а) все действия, совершённые с использованием его Аккаунта;
- б) ущерб, причинённый Оператору или третьим лицам в результате нарушения настоящих Условий;
- в) достоверность данных, предоставленных при регистрации и использовании Сервиса;
- г) соблюдение применимого законодательства при использовании Сервиса.

11.4.2. Пользователь обязуется возместить Оператору убытки, расходы (включая расходы на юридическую помощь) и иной ущерб, причинённый в результате

нарушения Пользователем настоящих Условий, прав третьих лиц или применимого законодательства.

11.5. Сервис предоставляется «как есть»

11.5.1. Сервис предоставляется Пользователю «как есть» (as is) и «по мере доступности» (as available). Оператор не даёт никаких явных или подразумеваемых гарантий относительно Сервиса, помимо прямо указанных в настоящих Условиях.

11.5.2. Оператор вправе в любое время без предварительного уведомления вносить изменения в Сервис, добавлять или удалять функциональные возможности, изменять интерфейс, приостанавливать или прекращать работу Сервиса для технических работ или по иным основаниям.

РАЗДЕЛ 12. ФОРС-МАЖОР. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

12.1. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

12.1.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящим Условиям, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) — чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления настоящих Условий в силу (ст. 401 ГК РФ).

12.1.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе:

- стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы, пожары природного характера);
- эпидемии, пандемии и связанные с ними ограничительные меры государственных органов;
- военные действия, вооружённые конфликты, террористические акты;
- действия органов государственной власти, в том числе введение ограничений, запретов, санкций, блокировок, направленных на ограничение доступа к Сервису или его инфраструктуре;
- масштабные сбои в работе сети Интернет, инфраструктуры платформы Telegram или иных систем, критически важных для функционирования Сервиса, не зависящие от Оператора;
- перебои в электроснабжении и иные техногенные катастрофы, затрагивающие инфраструктуру Оператора.

12.1.3. К форс-мажору не относятся: отсутствие у Пользователя денежных средств; нарушения обязательств контрагентами Оператора, если не обусловлены форс-мажором; изменение рыночной конъюнктуры.

12.1.4. Оператор прилагает разумные усилия для информирования Пользователей о наступлении форс-мажорных обстоятельств посредством публикации уведомления в Сервисе. Специального уведомления каждого Пользователя не требуется.

12.1.5. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 90 (девяноста) календарных дней, Оператор вправе принять решение о прекращении работы Сервиса с возвратом Пользователям пропорциональной стоимости неиспользованного периода Премиум-подписки.

12.2. Применимое право

12.2.1. Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, без применения норм международного частного права, которые могли бы повлечь применение законодательства иного государства.

12.2.2. В части, не урегулированной настоящими Условиями, применяются нормы ГК РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей», ФЗ-152, ФЗ-149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иных применимых нормативных правовых актов РФ.

12.3. Досудебный порядок разрешения споров

12.3.1. В случае возникновения разногласий или споров, вытекающих из настоящих Условий, Стороны обязуются предпринять попытку их урегулирования в досудебном порядке.

12.3.2. Пользователь направляет претензию по адресу: _____.
Претензия должна содержать: никнейм и Telegram ID Пользователя, описание существа требования, ссылку на нарушенное положение Условий, размер требования (при наличии).

12.3.3. Оператор рассматривает претензию и направляет мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней. При необходимости дополнительной проверки срок может быть продлён до 60 (шестидесяти) дней с уведомлением Пользователя.

12.3.4. Досудебный порядок считается соблюденным по истечении 30 дней с момента направления претензии при отсутствии ответа, а также при получении ответа с отказом в удовлетворении.

12.4. Судебный порядок разрешения споров

12.4.1. При недостижении соглашения в досудебном порядке споры передаются на рассмотрение суда общей юрисдикции по месту нахождения Оператора (г.

_____), если иное не установлено нормами ГПК РФ об исключительной или альтернативной подсудности.

12.4.2. Для Пользователей — физических лиц, являющихся потребителями по смыслу Закона РФ «О защите прав потребителей», настоящие Условия не ограничивают право на обращение в суд по месту жительства или пребывания Пользователя в соответствии со ст. 17 Закона «О защите прав потребителей».

12.4.3. Пользователь вправе также обратиться с жалобой в Роспотребнадзор, Роскомнадзор или иной уполномоченный орган в рамках их компетенции.

* * *

*Разделы 13–20 (ИС Оператора, блокировка аккаунта, изменение Условий, заключительные положения)
см. в Части 5*

РАЗДЕЛ 13. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

13.1. Право Оператора на изменение Условий

13.1.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия использования. Изменённые Условия вступают в силу для Пользователей по истечении срока уведомления, установленного настоящим Разделом, если Пользователь не отказался от использования Сервиса до указанной даты.

13.1.2. Порядок уведомления и сроки вступления изменений в силу зависят от существенности вносимых изменений:

| Тип изменения | Срок уведомления | Способ уведомления |
|---|---|--|
| Существенные изменения (объём прав Пользователя, цены, ответственность) | 30 календарных дней | Уведомление в Сервисе + публикация на странице Условий |
| Изменение функциональности тарифов | 14 календарных дней | Уведомление в Сервисе |
| Технические уточнения, редакционные правки, не меняющие смысл | Без предварительного уведомления | Публикация обновлённой версии на странице Условий |
| Изменения, обусловленные требованиями законодательства | По возможности немедленно или не менее чем за 3 дня | Уведомление в Сервисе |

13.1.3. Продолжение использования Сервиса Пользователем после вступления изменений в силу означает безоговорочное принятие обновлённых Условий. Если Пользователь не принимает изменения, он обязан прекратить использование Сервиса и вправе удалить свой Аккаунт до даты вступления изменений в силу.

13.1.4. При несогласии Пользователя, имеющего действующую Премиум-подписку, с существенными изменениями Условий (п. 13.1.2, строка 1), ухудшающими его положение, Оператор возвращает пропорциональную стоимость неиспользованного периода подписки при условии удаления Аккаунта до даты вступления изменений в силу.

13.1.5. Актуальная версия Условий всегда доступна по адресу: _____ . Дата последнего обновления указывается в начале документа.

РАЗДЕЛ 14. БЛОКИРОВКА И УДАЛЕНИЕ АККАУНТА. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА

14.1. Удаление Аккаунта по инициативе Пользователя

14.1.1. Пользователь вправе в любое время удалить свой Аккаунт, воспользовавшись соответствующей функцией в настройках Сервиса или направив запрос на адрес:

14.1.2. При удалении Аккаунта:

- доступ к Сервису немедленно прекращается;
- все Виртуальные ценности, игровой прогресс, достижения и данные Аккаунта аннулируются без компенсации;
- неиспользованный период Премиум-подписки не возмещается, за исключением случаев, предусмотренных п. 13.1.4 и п. 5.3 настоящих Условий;
- персональные данные обрабатываются далее в соответствии с п. 10.4.1 и Политикой конфиденциальности.

14.1.3. Удаление Аккаунта является безвозвратным. Оператор не обязан восстанавливать удалённые Аккаунты и связанные с ними данные.

14.2. Временная блокировка Аккаунта Оператором

14.2.1. Оператор вправе временно заблокировать Аккаунт Пользователя в следующих случаях:

- а) нарушение правил поведения, установленных Разделом 7, впервые или при наличии смягчающих обстоятельств;
- б) проведение расследования по жалобе третьего лица или иному основанию — на срок расследования, но не более 30 (тридцати) дней;
- в) подозрение в мошенничестве или несанкционированном доступе к Аккаунту — для защиты самого Пользователя;
- г) неоплата задолженности по п. 5.4 настоящих Условий.

14.2.2. Срок временной блокировки составляет от 1 до 30 дней. Пользователь получает уведомление о блокировке и её причине в интерфейсе Сервиса.

14.2.3. В период временной блокировки Пользователь вправе направить возражения Оператору по адресу: _____. Оператор рассматривает возражения в течение 5 (пяти) рабочих дней.

14.3. Постоянная блокировка (удаление) Аккаунта Оператором

Постоянная блокировка является безвозвратной. Возврат средств за неиспользованный период Премиум-подписки при постоянной блокировке по вине Пользователя не производится.

14.3.1. Оператор вправе без предварительного уведомления и без возврата каких-либо средств немедленно и постоянно заблокировать (удалить) Аккаунт Пользователя в следующих случаях:

- а) грубое или повторное нарушение настоящих Условий, в том числе нарушение правил лицензии (Раздел 6) или правил поведения (Раздел 7);

- б) предоставление заведомо ложных сведений при регистрации или использовании Сервиса;
- в) осуществление мошеннических действий, манипулирование результатами соревнований;
- г) получение Призов путём нарушения настоящих Условий;
- д) действия, причинившие или способные причинить ущерб другим Пользователям, Оператору или третьим лицам;
- е) решение уполномоченного государственного органа или суда.

14.3.2. Постоянная блокировка означает прекращение договорных отношений между Оператором и Пользователем в рамках настоящих Условий. Положения об ответственности, интеллектуальной собственности и разрешении споров сохраняют силу после прекращения договорных отношений.

14.4. Прекращение работы Сервиса

14.4.1. Оператор вправе полностью прекратить работу Сервиса, уведомив Пользователей не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения. Уведомление размещается в интерфейсе Сервиса и на странице Условий.

14.4.2. При прекращении работы Сервиса Оператор возвращает Пользователям пропорциональную стоимость неиспользованного оплаченного периода Премиум-подписки в течение 30 (тридцати) дней со дня прекращения. Виртуальные ценности возмещению не подлежат.

14.4.3. Оператор не несёт ответственности за прекращение работы Сервиса, обусловленное форс-мажорными обстоятельствами, в порядке, предусмотренном Разделом 12 настоящих Условий.

РАЗДЕЛ 15. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

15.1. Акцептуя настоящие Условия, Пользователь гарантирует и заверяет Оператора в следующем:

- а) Пользователь обладает полной правоспособностью и дееспособностью для принятия настоящих Условий; если Пользователь является несовершеннолетним — его законный представитель ознакомлен с настоящими Условиями и дал согласие на использование Сервиса;
- б) использование Сервиса Пользователем не нарушает каких-либо обязательств перед третьими лицами;
- в) Пользователь будет использовать Сервис исключительно в соответствии с настоящими Условиями и применимым законодательством;

- г) все данные, предоставленные Пользователем при регистрации и использовании Сервиса, являются достоверными и актуальными;
- д) Пользовательский контент, размещаемый в Сервисе, не нарушает авторских прав, прав на товарные знаки и иных прав интеллектуальной собственности третьих лиц;
- е) Пользовательский контент не содержит материалов, нарушающих законодательство РФ, в том числе материалов экстремистского, порнографического характера или пропагандирующих насилие;
- ж) Пользователь осведомлён о том, что Виртуальные ценности не имеют денежного эквивалента и не могут быть предметом имущественных требований.

15.2. Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Оператора по адресу _____ в случае, если какое-либо из приведённых выше заверений окажется недостоверным или утратит актуальность.

РАЗДЕЛ 16. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА. ССЫЛКИ НА СТОРОННИЕ РЕСУРСЫ

16.1. Права интеллектуальной собственности

16.1.1. Все исключительные права на Сервис, его компоненты и Контент принадлежат Оператору или предоставлены ему на законных основаниях. Объём прав, предоставляемых Пользователю, определён исключительно Разделом 6 настоящих Условий. Любое использование Сервиса или его элементов за пределами разрешённого Разделом 6 является нарушением исключительных прав Оператора.

16.1.2. Наименование Сервиса, логотип и иные средства индивидуализации Сервиса являются интеллектуальной собственностью Оператора. Использование наименования и логотипа Сервиса в любой форме без письменного разрешения Оператора запрещено.

16.1.3. Если Пользователь считает, что его права интеллектуальной собственности нарушены Оператором или иным Пользователем посредством Сервиса, он вправе направить уведомление с описанием нарушения по адресу: _____ . Оператор рассматривает обоснованные претензии и принимает соответствующие меры.

16.2. Ссылки на сторонние ресурсы

16.2.1. Сервис может содержать ссылки на веб-сайты, сервисы и ресурсы третьих лиц (в том числе ресурсы Спонсоров). Такие ссылки предоставляются исключительно для удобства Пользователей.

16.2.2. Оператор не контролирует содержание сторонних ресурсов и не несёт ответственности за их доступность, содержание, политику конфиденциальности,

качество товаров и услуг, предлагаемых на них. Переход по ссылке на сторонний ресурс осуществляется на риск Пользователя.

16.2.3. Наличие ссылки на сторонний ресурс в Сервисе не означает одобрения Оператором такого ресурса, его владельца, предлагаемых им товаров или услуг.

РАЗДЕЛ 17. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЙ

17.1. Уведомления Оператора в адрес Пользователей направляются посредством:

- а)** публикации информационного сообщения в интерфейсе Сервиса (в том числе в виде всплывающего уведомления, баннера или сообщения);
- б)** направления сообщения через мессенджер Telegram на Аккаунт Пользователя — при наличии технической возможности;
- в)** обновления соответствующего раздела страницы Условий с указанием даты обновления.

17.2. Уведомления Пользователя в адрес Оператора направляются посредством:

- а)** электронного обращения на адрес: _____;
- б)** направления письменного обращения по юридическому адресу Оператора (для претензий, требующих официального документального подтверждения).

17.3. Уведомление считается полученным Пользователем:

- при публикации в интерфейсе Сервиса — с момента публикации;
- при направлении сообщения через Telegram — с момента его доставки в мессенджер.

17.4. Уведомление считается полученным Оператором с момента его фактического поступления на указанный контактный адрес. Датой получения электронного обращения является дата его отправки, подтверждённая технической фиксацией.

РАЗДЕЛ 18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Делимость положений

18.1.1. Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано судом недействительным, незаконным или неисполнимым, такое положение считается исключённым из Условий в минимально необходимой мере. Остальные положения Условий сохраняют полную силу и действие (ст. 180 ГК РФ).

18.1.2. Недействительность отдельного положения не затрагивает действительность Условий в целом.

18.2. Полнота соглашения

18.2.1. Настоящие Условия вместе с Политикой конфиденциальности, правилами конкретных Соревнований и страницей тарифов составляют полное соглашение между Оператором и Пользователем относительно использования Сервиса и заменяют все предшествующие договорённости по данному предмету.

18.2.2. В случае противоречия между настоящими Условиями и правилами конкретного Соревнования или тарифными условиями, в приоритете — правила конкретного Соревнования или тарифные условия, если только не установлено иное.

18.3. Отсутствие отказа от прав

18.3.1. Непредъявление Оператором требования об исполнении какого-либо положения настоящих Условий не означает отказа Оператора от права предъявить такое требование в будущем. Любой отказ от права должен быть выражен Оператором в явной письменной форме.

18.4. Уступка прав

18.4.1. Оператор вправе без согласия Пользователя уступить права и передать обязанности по настоящим Условиям третьему лицу — правопреемнику в связи с реорганизацией, слиянием, поглощением или продажей активов, уведомив Пользователей в соответствии с Разделом 17.

18.4.2. Пользователь не вправе уступать права и передавать обязанности по настоящим Условиям третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

18.5. Язык и толкование

18.5.1. Настоящие Условия составлены на русском языке. В случае их перевода на иные языки в информационных целях, при наличии расхождений между текстами, приоритет имеет русскоязычная версия.

18.5.2. Заголовки разделов и подразделов используются исключительно для удобства навигации и не влияют на толкование положений Условий.

18.6. Дата вступления в силу

18.6.1. Настоящие Условия вступают в силу с даты их публикации по адресу: _____ и действуют до их отзыва или замены новой редакцией.

18.6.2. Текущая редакция Условий датирована: «___» _____ 20__ г. (редакция № ___).

РАЗДЕЛ 19. СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ЗАПРЕЩЁННЫХ ДЕЙСТВИЙ И ПОСЛЕДСТВИЙ

Настоящий Раздел носит справочный характер и не ограничивает применение иных положений настоящих Условий.

| Нарушение | Последствие | Норма |
|--|---|-------------------------------|
| Нарушение лицензии (коммерческое использование, реверс-инжиниринг и др.) | Неустойка 1 000 000 руб. за каждый случай + блокировка аккаунта | Раздел 6, ст. 330, 1301 ГК РФ |
| Использование ботов/автоматизации в соревнованиях | Аннулирование результатов + блокировка | Раздел 7 |
| Мультиаккаунтинг | Блокировка всех аккаунтов + аннулирование призов | Раздел 7 |
| Сговор с целью влияния на результаты | Постоянная блокировка + возможное уголовное преследование | Раздел 7, ст. 159 УК РФ |
| Публикация запрещённого контента | Удаление контента + блокировка (временная или постоянная) | Раздел 7 |
| Попытки взлома / DDoS | Постоянная блокировка + обращение в правоохранительные органы | Раздел 7, ст. 272 УК РФ |
| Незаконное использование ИС Оператора | Неустойка + компенсация до 5 млн руб. по ст. 1301 ГК РФ | Раздел 6, ст. 1301 ГК РФ |
| Chargeback-злоупотребление | Блокировка аккаунта + взыскание задолженности | Раздел 5 |

РАЗДЕЛ 20. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

20.1. Настоящий Сервис предоставляется и администрируется следующим юридическим лицом:

ОПЕРАТОР СЕРВИСА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

« _____ »

Сокращённое наименование: ООО « _____ »

ОГРН: _____

ИНН / КПП: _____ / _____

Юридический адрес: _____

Фактический адрес: _____

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Служба поддержки Пользователей: _____

Адрес для претензий и обращений: _____

Адрес для уведомлений об ИС (copyright): _____

Telegram-канал Сервиса: @_____

Страница Условий использования: https:// _____

Политика конфиденциальности: https:// _____

Страница тарифов: https:// _____

20.2. Срок рассмотрения обращений Пользователей: обращения в службу поддержки — в течение 5 (пяти) рабочих дней; претензии — в течение 30 (тридцати) календарных дней; уведомления о нарушении прав ИС — в течение 10 (десяти) рабочих дней.

20.3. Оператор не несёт ответственности за обращения, направленные по иным адресам, не указанным в настоящем Разделе.
